

Emri No : AÇN01210  
Plaka : 09LV156  
Şasi No : NM432300003145973

**OTORAPOR**

# NM432300003145973 ŞAŞI NUMARALI ARACIN OTORAPOR OTO EKSPERTİZ RAPORUDUR

BU RAPOR, DİMER OTO EKSPERTİZ VE OTOMOTİV HİZMETLERİ ŞİRKETİ TARAFINDAN ÜRETİLMİŞTİR.  
HER OTORAPOR, BAĞIMSIZ FRANCHISE İŞLETMESİDİR. HER İŞLETME KENDİ ÜRETTİĞİ RAPORDAN SORUMLUDUR.

Bayi Adresi : Cumhuriyet Mah. Adnan Menderes Bulvarı No: 34 H Çine / Aydın

Raporla İlgili Destek İstediyinizde 90 (532) 151-09-48 Numaralı Telefonda Bize Ulaşabilirsiniz

ARAÇ YÖNETMELİK KAPSAMI DIŞINDA KALAN: 8 YAŞ / 160.000 KM. SINIRININ ÜZERİNDE OLDUĞU İÇİN, RAPORUN NOTERE BİLDİRİLMESİNE GEREK YOKTUR. ARAÇ YÖNETMELİK GEREĞİ GARANTİ DİŞİNDİR



Plaka : 09LV156

Motor No : 199A30004245559

ARACIN KRONİK ARIZALI PARÇA GERİ ÇAĞIRMA (RECALL) KAYDI OLUP OLMADIĞINI YETKİLİ SERVİSTEN SÖRGÜLMİYİ UNUTMAYINIZ.  
İMALAT KAYNAKLI ARIZAYA SAHİP RECALL EDİLMİŞ ARAÇLARIN TAZMİN YÜKÜMLÜLÜĞÜ ÜRETİCİ FIRMA SORUMLULUĞUNDADIR.



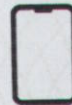
DİKKAT

Bu rapor doğa dostu özet rapordur ve sadece sizin için önemli noktaları içerir. Detaylı raporu, diğer fotoğrafları, ekspertiz sözleşmesini, raporun orijinal olup olmadığını teyit etmek için, Otorapor Mobil uygulamasını android veya iPhone işletim sistemine sahip akıllı telefonunuza indirip bu sayfadaki karekodu okutarak detaylı raporu görebilir ve raporunuzu ömür boyu telefonunuzda saklayabilirsiniz. Karekodu tarayınız ve raporu telefonunuza indiriniz.

Ayrıca otorapor.com sitemizden rapor iş emri numarası olan "AÇN01210" kodu ile elinizdeki raporun değiştirilmemiş olduğunu teyit edebilirsiniz.



FOTOĞRAFLARI RENKLİ GÖRMEK VE RAPORU ARŞİVLEMEK İÇİN OTORAPOR UYGULAMASINI İNDİRİP QR KODU TELEFON KAMERASINDAN TARAYINIZ



iPhone

App Store'dan

Android

Google Play

Bu rapor, DİMER OTO EKSPERTİZ VE OTOMOTİV HİZMETLERİ ŞİRKETİ tarafından üretilmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi ürettiği rapordan sorumludur.

# OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ VE MUAYENE ŞARTLARI

## TARAFLAR VE TANIMLAR

**OTORAPOR** : Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış, Ekspertiz, Check-up, Test ve Muayene Servisi.

**ARAÇ** : Ekspertiz yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.

**MÜŞTERİ** : Ekspertiz yapılması için Otorapor'a gelen, Otorapor'dan hizmet alan kişi, kuruluş veya alıcı/satıcı vekili.

**TEKNIKÇİ(LER)**: Araç, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikçiler, yönetmelik gereği, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan, test ve kontrol eden, ekspertiz cihazlarının verilerini sisteme giren, birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.

**KONU**  
Otorapor, yönetmelik gereği, 6'yaş 160.000 km. ve altı araçlara aşağıda belirtilen şartlarda, ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

**KABUL**  
Aracın Otorapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlenir. İş emrine atılan imza tüm raporlar ve raporun diğer sayfaları için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Müşteri bu konuda bilgilendirildiğini gayri kabul rücu beyan eder. - Teklif siparişi - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirtildiği bir belge, - İşlem vekili aracılığı ile yapıyorsa vekillik gösteren belge, - İşlem araç sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa araç sahibinin Muvafakatnamesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak, Araç tesliminden önce ve sonra araç fotoğrafı gerektiği takdirde araç içinden ve dışından çekilecek argive konulur.

## ARAÇ İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

Araç içinde hiçbir eşya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmakta olup müşteri bunu peşinen kabul eder, Otorapor, araca takili aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında yazılmış olması halinde sorumludur.

**TEKLİF**  
Müşterinin talep etmesi üzerine, verilecek hizmet için bir keşif hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette müşteriye sunulur. Paket içerikleri [www.otorapor.com](http://www.otorapor.com) sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri aracın durumuna, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürülür olarak fatura edilecektir. (KDV dahilidir.) Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma ve güncelleme hakkına önceden haber vermesizin sahiptir. Duyurular web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

## İŞLERİN YAPIMI

Aracın ekspertizi, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanır. Araca verilen hizmet esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişilerin hiçbir müdahalesini kabul etmez. Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına araç getiren vekile teslim edilecektir. Ekspertiz yapılan aracın raporunun [www.otorapor.com](http://www.otorapor.com) internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasını araç sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir. Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan Otorapor genel merkez sorumlu değildir.

## TEKNİK ŞARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teklifteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler; araç muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

- Otorapor'un araç hakkındaki tespitleri, aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan, ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulanması, obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi, aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilgilerin gerçeği yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş, aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, araç yıpranma durumu ve tekniklerinin kendi şahsi görüşleri harmanlanarak verilen bilgisidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Chip tuncuk, eteşleme yazılımı, gaz tepkime artırıcı, şanzıman beyni update, modifikasyonlar ve lpg'li araçlardan Otorapor sorumlu değildir. Ve araç güncel servis beyni update'li almaldır. Ekspertizde bu noktalar kontrol edilmemektedir. Sorumluluk alınmamaktadır. İkinci el uzatılmış otomobil garantisini, ikinci el motora araçlar alım satım yönetmeliğinde bulunan parçaları kapsar. 2. el uzatılmış garantili araç satıcısı, araç alıcısına vermekle yükümlüdür. Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Paket içeriğinde bulunmayan nedenlerle kontrolü yapılmaması olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkeniyet kuralınca gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlarından/masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Araç ekspertiz, motor sıkakken yapılmaktadır, motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Araç içerisinde, 4 parçalarda veya kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için döşeme, kapak, kaplama ve parçaların sökülmesi, Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Kaporta, karoser kısmında, değişen parça ve boya tespiti: kapı içi fitilleri, tavan döşemesi, airbag hava yastığı kaplamaları, kapı içi kaporta bağlantı çekomastikleri sökülmesi veya çekomastiklerin; değişen tespit için kazınmasına taraflar izin vermiştir. Sökülerek tespit edilebilen parçalarda çikabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu rapor; yaklaşık 30.000 (otuzbin) parçadan oluşan, ikinci el bir otomobilin, sadece genel yıpranmış parçalarının, yaklaşık 30 (otuz) dakika içinde yapılan, sadece 30 dakika içerisinde test edilmesi mümkün olan parçalarının kontrol ve analizidir. Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araçta yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sınırlı, sürücü hataları, kronik arızalar, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlarından Otorapor sorumlu değildir. Bu rapor, bir sigorta veya bir kasko poliçesi değildir. Otorapor'un sorumluluğu ekspertiz için aldığı ücret kadardır. Tüm sorumluluk; yönetmelik gereği, sattığı araca 3 ay 5000 kilometre garanti verme yükümlülüğü olan araç satıcısına aittir. Otorapor yönetmelikte belirtilen noktaları kontrol eder. Otorapor ekspertiz raporu sonucu, aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar, sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

## ANLAŞMAZLIKLAR

- Hasar bilgileri: 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmişi bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e (SIGORTA BİLGİ MERKEZİ) gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilerine dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, ogs/hgs/kgs, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgileri ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir. Geri ücret ödeme, tazminat ödeme vs. söz konusu değildir. Müşteri bunu gayri kabul rücu kabul etmiştir.

- Otorapor, araç test hatıyından sonra oluşabilecek herhangi mekanik ve/veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir. Ekspertizin amacı, araç zor şartlarda rücu edilebilir, araçta problem varsa, test istasyonunda problem ortaya çıkmışını sağlamak. Araç test hatıyından oluşabilecek arızalarda, araca zarar verilmemiş olup, problemin otoyolda, yüksek süratte kendini göstererek, sürücü ve içindeki diğer kişilere zarar vermesinin önüne geçilmesi içindir. Yapılan bir bakıma yol simülasyonudur.

- Müşteri ve araç sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müşteri araç sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve/veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesulüdür. Ücretli demeyi peşinen kabul eder. İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürürlükte yorumlanacak ve çözülecektir.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacaktır. İşlek imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir. Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılmış olup sistemsel arızalardan dolayı yansımaya hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Tramer sigorta dosyası kapanmamış, araç ekspertizden çıktıktan sonra tramer sistemine yüklenmiş pert, ağır hasarı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri, genel karamer kapsadığından obd kontrolerinde çikmayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın alınmış araçlara; kaporta, boya, motor, mekanik, elektrik, elektronik parça garantisi verilmemektedir.

**ÖDEME**  
Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur.

**TEBLİGAT**  
İşbu genel ekspertiz şartları çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler tarafların belirttiği adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunun, bundan meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Tüm taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

**MADDE BAŞLIKLARI**  
Madde başlıkları Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartlarında yalnızca ilgilif ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

**GENEL EKSPERTİZ, BAKIM VE MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI**  
İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Tarafların karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön veya üst tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve araç giriş çıkış kilometresine kadar mutabektir. Müşteri araçla alakalı orijinal ruhsat, poliçe, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

**ARABULUCU**  
Taraflar arasındaki işbu hizmet sözleşmesiyle ilgili, bağlantılı veya diğer hukuki sebeplerden doğan tüm uyuşmazlıklar (Sözleşmenin ihlali, feshi veya geçersizliğine ilişkin uyuşmazlıklar dahil olmak üzere) alternatif uyuşmazlık çözüm yolu olarak arabuluculuk yoluyla çözümlenecektir.

**DELİL SÖZLEŞMESİ VE YETKİLİ MAHKEME**  
Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında mütavassıt ve kesin delil teşkil edecektir. Müşteri tüm bu şartlar kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarih ile imzalanmıştır. İş bu ekspertiz raporuna istinaden arabulucu huzurunda çözüme kavuşturulamayan konularda açılacak her türlü dava, icra takibi ve diğer hukuki durumlarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve icra dairelerinin yetkili olduğunu müşteri gayri kabul rücu olarak kabul eder. Bu durum yetki sözleşmesidir.

**AÇIKLAMA**  
Bu Ekspertiz Raporu, Türk Standartları Enstitüsü tarafından düzenlenen TS13805 standardı ve ikinci el motorlu araçlar alım satım yönetmeliğinde belirtilen noktaları raporlar. Standartta ve yönetmelikte belirtilmeyen noktalar kontrol edilmemiştir. Standartta bakılması gerekmeyen parçaların kontrolü Otorapor'un iyi niyeti olarak müşteri memnuniyeti göz önünde bulundurularak yapılmıştır. Ekspertiz yapıldığında araç yıkanmış olmalıdır. Test edilen araç ile; trafikte ve otoyolda test sürüşü yapılmamıştır. Çeşitli ekspertiz cihazları ile kapalı ortamda test edilmiştir. Trafikte yol testi ile tespit edilebilecek hatalar kapsam dışıdır. Araçta, detaylı temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler, ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Araç değerine etki etmeyecek, mini onarım veya pasta-cila işlemleri ile giderilebilecek vuruş, ezik, dolu hasarı vb. çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur, rapor edilmez. Aracın yed. km ve genel durumu dikkate alınarak, normal kullanım şartları dahilinde, araçta oluşan fakat aracın gorselliğini ve teknik işleyişini etkilemeyen aşınma, hasar ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Kaporta-Boya ekspertizi yapan ustaların; "Sökme, takma, boya, değişen, işlem, lokal boya, tam boya, vernik, pasta, cila, çekiç, düzeltme, mikron, fabrikasyon mikron, sanayi mikron, orijinal ayar" gibi kendi şahsi görüşleri ve tespitleri, bayiden bayie farklılık gösterebilir. Her ustanın, aracın orijinalliğini ve fiyatını etkileyecek noktalarla yorum farkı olabilir. Bu raporun yanlış olduğunu göstermez. Yorum farkıdır.

**YASAL UYARI**  
İkinci el araç ekspertizi, aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle ve çeşitli cihazların yardımıyla yapılmıştır. Araç içerisindeki veya aksamındaki hasarların tespiti için; kapak, döşeme, far, radyatör ve benzeri parçaların sökülmesi, bu ekspertiz kapsamında olmayıp; Otorapor ancak bu şekilde sökülerek, detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Amortisör fonksiyonları (seçilmiş pakete göre değişiklik gösterir); amortisör test cihazı kullanılmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve obd beyin diagnose cihazı ile veya sarı şekilde yapılan hasar tanı işlemleri (seçilmiş pakete göre değişiklik gösterir) bu ekspertiz kapsamında değildir. Raporda; yazılı ve sözlü olarak ikaz edilip ve ayrıca dikkat çekmek için "kurukafa" ikonuyla uyarılıp, rapora kurukafa işareti de konulan noktalar var ise derhal araca bakım, onarım yapılmalıdır. Araç ile yola çıkılmamalı, araç kesinlikle kullanılmamalıdır. Kullanılması halinde tüm sorumluluk araç sahibine aittir.

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME**  
6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3.kişilere açıklanabilecek/ devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanacak tüm kağıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat ve diğer otoritelerle öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen/diğer bayilerimiz ürün/hizmetlerini sunabilmek ve akdedtiğimiz sözleşmenin gereğini yerine getirmek. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabilirliği ve KVKK'da sayılan şekillerde işleme dayanan kişisel verilerin işleme amaçları, kişisel verilerin aktarılabilirliği ve KVKK'da sayılan şekillerde işleme dayanan kişisel verilerin işleme amaçları; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. İş emrinin imzalandığı anda bu sözleşmeyi kabul etmiş olursunuz.

**\*\*\* İşbu Oto Rapor Genel Ekspertiz ve Muayene Şartları Metni, bu raporun ön yüzünde, dijital raporda ve web sitemizde de yer almakta olup bu sayfa bilgilendirme amaçlıdır.**

"Gerektiği takdirde (değişen şüphesi olması halinde); kaportadaki fitillerin sökülmesi, astar, çekomastik ve birleşim yerlerinin altına iğne benzeri bir cihaz ile bakılması için muvafakat ederim.

"Gerektiği takdirde (değişen şüphesi olması halinde); kaportadaki fitillerin sökülmesi, astar, çekomastik ve birleşim yerlerinin altına iğne benzeri bir cihaz ile bakılması için muvafakat ederim.

Emri No : AÇN01210  
Plaka : 09LV156  
Şasi No : NM432300003145973

Rapor Sahibinin



### İŞ EMRİ / ARAÇ KABUL / TESLİM / BİLGİ FORMU

TARAFSIZ, BAĞIMSIZ, YETKİLİ

İŞ EMRİNİ AÇAN TEKNİSYEN	FERHAT KARABABA
ARAÇ KABUL TARİHİ	25.11.2024
ARAÇ KABUL SAATİ	09:45
KAPANIŞ TARİHİ	25.11.2024
ARAÇ TESLİM SAATİ	10:40
OTORAPOR GİRİŞ KM	371494
OTORAPOR ÇIKIŞ KM	371494

BU RAPOR, DİMER OTO EKSPERTİZ VE OTOMOTİV HİZMETLERİ ŞİRKETİ TARAFINDAN ÜRETİLMİŞTİR.

BAYİ İMZASI

Cumhuriyet Mah. Adnan Menderes Bulvarı No: 34 H Çine / Aydın  
90 (532) 151-09-48

Vergi No : 6760805383 / 25642229732

### ARAÇ BİLGİLERİ

PLAKA	09LV156		
ŞAŞI NO	NM432300003145973		
MOTOR NO	199A30004245559		
MARKA	Fiat		
MODEL (CİNSİ)	Fiat Linea		
ÜRETİM YILI (TARİHİ)	2011		
İlk Tescil Tarihi	14.07.2011	Tescil Tarihi	14.07.2011
ARAÇ YAKIT CİNSİ	Dizel		
VİTES TİPİ	Manuel		

### EKSPERTİZ TALEP EDEN / MÜŞTERİ BİLGİLERİ (ALICI)

ADI SOYADI	ÇİNE ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ
TELEFON CEP	0(542) 216 3322
E-MAİL	
Vergi D. / T.C. NO - VERGİ NO	AYDIN/ÇİNE / 2570506594
TELEFON İŞ / EV	
ADRES	AYDIN/ÇİNE
İMZA (ALICI VEYA VEKİLİ)	

### TALEP EDİLEN PAKETLER

PAKETLER	<input checked="" type="checkbox"/> Kaporta Boya Ekspertiz Paketi
PAKET TUTARI	2500,00 TL
YAPILAN ÖDEME	2500,00 TL

### ARAÇ SAHİBİ (RUHSATTA YAZAN)

ADI SOYADI	ÇİNE ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ
T.C. NO / VERGİ NO / MERSİS NO	2570506594
ADRES	AYDIN / ÇİNE
E-MAİL	
İMZA (ARAÇ SAHİBİ VEYA VEKİLİ)	

### ARACI KULLANAN VEYA VEKİL KİŞİ BİLGİLERİ (SATICI)

ADI SOYADI	ÇİNE ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ
TELEFON CEP	0(542) 216 3322

ARAÇ HAKKINDA ARAÇ SAHİBİNİN BEYANI

!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR AMBLEMİ  
BULUNMUYORSA RAPOR GEÇERSİZDİR !!!

25.11.2024 10:40

BU RAPORU TELEFONUNUZA İNDİRMEK İÇİN,  
OTORAPOR UYGULAMASINI YÜKLEYİP  
QR KODU TARAYINIZ

Bu rapor, DİMER OTO EKSPERTİZ VE OTOMOTİV HİZMETLERİ ŞİRKETİ tarafından  
üretimiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi  
ürettiği rapordan sorumludur.



EKSPERTİZ PAKET TUTARI : 2500,00 TL  
YAPILAN ÖDEME : 2500,00 TL  
RAPOR TARİHİ : 25.11.2024

İŞBU RAPORLARA AİT TÜM SAYFALAR OTORAPOR OTO EKSPERTİZ SERTİFİKASI  
NİTELİĞİNDEDİR. RAPORLARIN GEÇERLİ OLABİLMESİ İÇİN HER SAYFADA  
GÜMÜŞ HOLOGRAM BULUNMAK ZORUNDADIR. GÜMÜŞ HOLOGRAM  
BULUNMAYAN, ANİTETLİ KAĞIDA BASILMIŞ RAPORLAR GEÇERSİZDİR.

ÜCRETSİZ MOBİL UYGULAMAMIZI İNDİRİN.

App Store'dan  
indirin

Google Play  
indirin



otorapor

otorapor.com

SERİ AJ

0721950

## OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ ve MUAYENE ŞARTLARI

### TARAFLAR ve TANIMLAR

**OTORAPOR** : Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış, Ekspertiz, Check-up, Test ve Muayene Servisi.

**ARAÇ** : Ekspertiz yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.

**MÜŞTERİ** : Ekspertiz yapılması için Otorapor'a gelen, Otorapor'dan hizmet alan kişi, kuruluş veya alıcı satıcı vekili.

**TEKNİKLER(LER)**: Araç, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikler, yönetmelik gereği, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan, test ve kontrol eden, ekspertiz cihazlarının verilerini sisteme giren, birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.

### KONU

Otorapor, yönetmelik gereği, 8 yaş 160.000 km. ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda, ekspertiz hizmeti vermekle olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

### KABUL

Aracın Otorapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden önce, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlenir. İş emrine atılan imza tüm raporlar ve raporun diğer sayfaları için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Müşteri bu konuda bilgilendirildiğini gayri kabul rücu beyan eder. - Teklif sipariş - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirtilen belge, - İşlem vekili aracılığı ile yapıyorsa vekillik gösteren belge, - İşlem araç sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa araç sahibinin Muvafakatnamesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Araç tesliminden önce ve sonra araç fotoğrafları gerektiği takdirde araç içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

### ARAÇ İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

Araç içinde hiçbir eşya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmakta olup müşteri bunu peşinen kabul eder. Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsî eşyalar ve yaktı miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında yazılmış olması halinde sorumludur.

### TEKLİF

Müşterinin talep etmesi üzerine, verilecek hizmet için bir keşif hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı paketle müşteriye sunulur. Paket içerikleri [www.otorapor.com](http://www.otorapor.com) sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri aracın durumuna, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. (KDV dahilidir). Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma ve güncelleme hakkında önceden haber vermeksizin sahiptir. Duyurulur web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

### İŞLERİN YAPIMI

Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanır. Araca verilen hizmet esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez. Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına araç getiren vekile teslim edilecektir. Ekspertiz yapılan aracın raporunun [www.otorapor.com](http://www.otorapor.com) internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasını araç sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir. Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir raporun Otorapor genel merkez sorumluluğunda değildir.

### TEKNİK ŞARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teklifteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler, araç muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

- Otorapor'un araç hakkındaki tespitleri, aracın o anki hal hazır durumu ile sınırlı olduğundan, ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulanması, obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi, aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilgilerin gerçeği yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş, aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, araç yıpranma durumu ve tekniklerin kendi şahsî görüşleri harmanlanarak verilen bilgidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Çip tunning, ateleme yazılımı, gaz tepkime artırıcı, şanzıman beyni update, modifikasyonlar ve lpg'li araçlardan Otorapor sorumlu değildir. Ve araç güncel servis beyni update'li almaktadır. Ekspertizde bu noktalar kontrol edilmemektedir. Sorumluluk alınmamaktadır. İkinci el uzatılmış otomobil garantisi, ikinci el motoru araçlar alım satım yönetmeliğinde bulunan parçaları kapsar. 2. el uzatılmış garantisi araç satıcısı, araç alıcısına vermekle yükümlüdür. Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmaması olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkaniyet kurallarına gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan/masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Araç ekspertiz, motor sıkakken yapılmaktadır, motor söküldükten tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Araç parçalarında veya kısımlarında bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için doğama, kapak, kaplama vs parçaların sökülmesi, Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Kaporta, karoser kısımda, değişen parça ve boyajı tespitinde; kapı içi fitilleri, tavan döşemesi, arbag hava yastığı kaplamaları, kapı iç kaporta bağlantı çekomatistikleri sökölmesi veya çekomatistikleri; değişen tespitli iç kazınması taraflar izin vermiştir. Sökülerek tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarların ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu rapor; yaklaşık 30.000 (otuzbin) parçadan oluşan, ikinci el bir otomobilin, sadece genel yıpranmış parçalarını, yaklaşık 30 (otuz) dakika içinde yapılan, sadece 30 dakika içerisinde test edilmesi mümkün olan parçaların kontrol ve analizidir. Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araçta yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sınırlı, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarların Otorapor sorumlu değildir. Bu rapor, bir sigorta veya bir kasko policesi değildir. Otorapor'un sorumluluğu ekspertiz için aldığı ücret kadardır. Tüm sorumluluk; yönetmelik gereği, sattığı araca 3 ay 6000 kilometre garanti verme yükümlülüğü olan araç satıcısına aittir. Otorapor yönetmelikte belirtilen noktaları kontrol eder. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları, aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar, sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

### ANLAŞMAZLIKLAR

- Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e (SIGORTA BİLGİ MERKEZİ) gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilerine dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, ogm/hgs/kgs, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilerine ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir. Geri ücret ödeme, tazminat ödeme vs. söz konusu değildir. Müşteri bunu gayri kabul rücu kabul etmiştir.

- Otorapor, araç test hattındaki araçta oluşabilecek herhangi mekanik ve/veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir. Ekspertiz için amaç, aracı zor şartlarda test edip, araçta problem varsa, test istasyonunda problem ortaya çıkmasını sağlamaktır. Araç test hattındaki araçta oluşabilecek arızalarda, araca zarar verilmemiş olup, problemin otoyolda, yüksek süratte kendini göstererek, sürücü ve içindeki diğer kişilere zarar vermesinin önüne geçilmesi içindir. Yapılan bir bakıma yo simülasyonu.

- Müşteri ve araç sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müşteri araç sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertiz, bakım ve/veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesulüdür. Ücreti ödemeyi peşinen kabul eder. İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürürlükte yorumlanacak ve çözülecektir.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshaları aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacaktır. İşlek imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir. Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılmış olup sistemsel arızalardan dolayı yansımayan hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Tramer sigorta dosyası kapanmamış, araç ekspertizden çıktktan sonra tramer sistemine yüklenmiş pert, ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri, genel karoseri kapsadığında obd kontrollerinde kıymetli elektrik, elektronik ve su hasar analizlerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası test alınması araçlara; kaporta, boya, motor, mekanik, elektrik, elektronik parça garantisi verilmemektedir.

### ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı pakelerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur.

### TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartlar çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler tarafların belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Tüm taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

### MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

### GENEL EKSPERTİZ, BAKIM VE MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALAR

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Tarafların karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön veya üst tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve araç giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müşteri araçta alakalı orijinal ruhsat, poliçe, raporların aslini ibraz etmek vb. evrakların aslini ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

### ARABULUCU

Taraflar arasındaki işbu hizmet sözleşmesiyle ilgili, bağlantılı veya diğer hukuki sebeplerden doğan tüm uyuşmazlıklar (Sözleşmenin ihlali, feshi veya geçersizliği ilişkin uyuşmazlıklar dahil olmak üzere) alternatif

uyuşmazlık çözüm yolu olarak arabuluculuk yoluyla çözümlenecektir.

### DELİL SÖZLEŞMESİ VE YETKİLİ MAHKEME

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müşteri tüm bu şartlar kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder.

Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. İş bu ekspertiz raporuna istinaden arabulucu huzurdan çözüme kavuşturulamayan konularda açılacak her türlü dava, icra takibi ve diğer hukuki durumlarda İstanbul Anadolu Mahkemesi ve icra dairesinin yetkili olduğunu müşteri gayri kabul rücu olmak üzere kabul eder. Bu durum yetki sözleşmesidir.

### AÇIKLAMA

Bu Ekspertiz Raporu, Türk Standartları Enstitüsü tarafından düzenlenen TS13805 standardı ve ikinci el motorlu araçlar alım satım yönetmeliğinde belirtilen noktalar; raporlar, Standartta ve yönetmelikte belirtilmeyen noktalar kontrol edilmemiştir. Standartta bakılması gerekmeyen parçaların kontrolü Otorapor'un işi niyeti olarak müşteri memnuniyeti göz önünde bulundurularak yapılmıştır. Ekspertiz yapıldığında araç yıkanmış olmalıdır. Test edilen araç; trafikte ve otoyolda test sürüşü yapılmamıştır. Çeşitli ekspertiz cihazları ile kapalı ortamda test edilmiştir. Trafikte yo testi ile tespit edilebilecek hatalar kapsam dışıdır. Araçta, delaili temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler, ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Araç değerine etki etmeyecek, mini onarım veya pasta-cila işlemleri ile giderilebilecek vuruş, ezik, dolu hasarı vb. çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur, rapor edilmez. Aracın yağ, iki ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde, araçta oluşan fakat aracın gorselliğini ve teknik işlevlerini etkilemeyen aşınma, hasar ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Kaporta-Boya ekspertiz yapan ustaların; "Sökme, takma, boya, değişen, işlem, lokal boya, tam boya, vernik, pasta, cila, çekik, düzeltme, mikron, fabrikasyon mikron, sanayi mikron, orijinal aya" gibi kendi şahsî görüşleri ve tespitleri, bayiden bayiye farklılık gösterbilir. Her ustanın, aracın orijinalliğini ve fiyatını etkilemeyecek noktalarda yorum farkı olabilir. Bu raporun yanlış olduğunu göstermez.

### YASAL UYARI

İkinci el araç ekspertiz, aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle ve çeşitli cihazların yardımıyla yapılmıştır. Araç içerisindeki veya aksamındaki hasarların tespiti için; kapak, döşeme, far, radyatör ve benzeri parçaların sökülmesi, bu ekspertiz kapsamında olmayıp; Otorapor ancak bu şekilde sökülerek, detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Amortisör fonksiyonları (seçilmiş pakete göre değişkenlik gösterir); amortisör test cihazı kullanılmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve obd beyin diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri (seçilmiş pakete göre değişkenlik gösterir) bu ekspertiz kapsamında değildir.

Raporlar; yazılı ve sözlü olarak ifade edilip ve ayrıca daha dikkat çekmek için "kurukafa" ikonuyla uyanıp, rapora kurukafa işareti de konulan noktalar var ise derhal araca bakım, onarım yapılmalıdır. Araç ile yola çıkılmamalı, araç kesinlikle kullanılmamalıdır. Kullanılması halinde tüm sorumluluk araç sahibine aittir.

### KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3.kişilere aktarılabilir/ devedirilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlere kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanarak işlemi tamamlama ve belgeleri düzenlemek; mevzuat ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen/diğer bayilerimiz için/hizmetlerini sunabilmek ve akdedtiğimiz sözleşmenin gereğini yerine getirmek. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabilirliği kişisel verilerimiz; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri, ana hissedarımız, doğrudan/dolaylı yurtdışı/yurtçisi iştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, iş birliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtdışı/yurtdışı işletmeler ve diğer 3.kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. İş emrini imzaladığınızda bu sözleşmeyi kabul etmiş olursunuz.

\*\*\* İşbu Oto Rapor Genel Ekspertiz ve Muayene Şartları Metni, bu raporun ön yüzünde, dijital raporda ve web sitemizde de yer almakta olup bu sayfa bilgilendirme amaçlıdır.

"Gerektiği takdirde (değişen şüphesi olması halinde); kaportadaki fitillerin sökölmesi, astar, çekomatistik ve birleşim yerlerinin altına iğne benzeri bir cihaz ile bakılması için muvafakat ederim.

Emri No : AÇN01210  
Plaka : 09LV156  
Sasi No : NM432300003145973

Rapor Sahibinin



İŞ EMRİ / ARAÇ KABUL / TESLİM / BİLGİ FORMU

TARAFSIZ, BAĞIMSIZ, YETKİLİ

İKİNCİ EL OTO GARANTİ TEKLİFİ İSTİYOR MUSUNUZ?	<input type="checkbox"/> EVET <input type="checkbox"/> HAYIR
KASKO VE TRAFİK SİGORTASI TEKLİFİ İSTİYOR MUSUNUZ?	<input type="checkbox"/> EVET <input type="checkbox"/> HAYIR
YEDEK ANAHTAR?	<input type="checkbox"/> VAR <input type="checkbox"/> YOK <input checked="" type="checkbox"/> BİLMİYORUM
RUHSATIN ASLI GÖRÜLDÜ MÜ?	<input checked="" type="checkbox"/> EVET <input type="checkbox"/> HAYIR

EKSPERTİZ ÖNCESİ TESPİT EDİLEN DURUMLAR

Tarih : 19.01.2012 - Değişen : Var

Araç, 8 yaşından büyük olduğu için motor/mekanik olarak garanti kapsamı dışındadır.  
SEÇİLİ EKSPERTİZ PAKETİ MOTOR MEKANİK GARANTİSİNİ KAPSAMAMAKTADIR. BU EKSPERTİZ  
RAPORU ARACIN İSTASYONUMUZA GİRİŞ ÇIKIŞ KİLOMETRELERİNDEKİ VERİLERİ YANSITMAKTADIR.  
<https://hgs.epttavm.com/ arac-km-sorgula> adresinden kilometre sorgulaması yapabilirsiniz.

(İŞBU BİLGİLER MÜŞTERİ BEYANINA DAYALIDIR)

ÜCRETSİZ MOBİL UYGULAMAMIZI İNDİRİN.

App Store'dan  
Google Play  
TARAFINDAN



25.11.2024 10:40

BU RAPORU TELEFONUNUZA İNDİRMEK İÇİN,  
OTORAPOR UYGULAMASINI YÜKLEYİP  
QR KODU TARAYINIZ

Bu rapor, DIMER OTO EKSPERTİZ VE OTOMOTİV HİZMETLERİ şirketi tarafından  
üretmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi  
ürettiği rapordan sorumludur.

!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR AMBLEMİ  
BULUNMUYorsa RAPOR GEÇERSİZDİR !!!



EKSPERTİZ PAKET TUTARI : 2500,00 TL  
YAPILAN ÖDEME : 2500,00 TL  
RAPOR TARİHİ : 25.11.2024

İŞBU RAPORLARA AIT TÜM SAYFALAR OTORAPOR OTO EKSPERTİZ SERTİFİKASI  
NİTELİĞİNDEDİR. RAPORLARIN GEÇERLİ OLABİLMESİ İÇİN HER SAYFADA  
GÜMÜŞ HOLOGRAM BULUNMAK ZORUNDADIR. GÜMÜŞ HOLOGRAM  
BULUNMAYAN, ANTETLİ KAĞIDA BASILMAMIŞ RAPORLAR GEÇERSİZDİR.

f X @ y otorapor

otorapor.com

SERİ AJ

0721951

# OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ ve MUAYENE ŞARTLARI

## TARAFLAR ve TANIMLAR

**OTORAPOR** : Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış, Ekspertiz, Check-up, Test ve Muayene Servisi.

**ARAÇ** : Ekspertiz yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.

**MÜŞTERİ** : Ekspertiz yapılması için Otorapor'a gelen, Otorapor'dan hizmet alan kişi, kuruluş veya alıcı/satıcı vekili.

**TEKNIKÇİ(LER)**: Araça, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikçiler, yönetmelik gereği, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan, test ve kontrol eden, ekspertiz cihazlarının verilerini sisteme giren, birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.

## KONU

Otorapor, yönetmelik gereği, 8,9 yaş 160.000 Km. ve altı araçlara aşağıda belirtilen şartlarda, ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

## KABUL

Araç Otorapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlenir, iş emrine alınan imza tüm raporlar ve raporun diğer sayfaları için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Müşteri bu konuda bilgilendirildiğini gayri kabul rücu beyan eder. - Teklif siparişi - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirtildiği bir belge, - İşlem vekili aracılığı ile yapıyorsa vekillik gösteren belge, - İşlem araç sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa araç sahibinin Muvafakatnamesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araça dosya iş emri açılarak, Araç tesliminden önce ve sonra araç fotoğrafları gerektiği takdirde araç içinden ve dışından çekilerek arşive konular.

## ARAÇ İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

Araç içinde hiçbir eşya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmakta olup müşteri bunu peşinen kabul eder. Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yaktı miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında yazılmış olması halinde sorumludur.

## TEKLİF

Müşterinin talep etmesi üzerine, verilecek hizmet için bir keşif hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette müşteriye sunulur. Paket içerikleri [www.otorapor.com](http://www.otorapor.com) sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri aracın durumuna, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürülerek olarak fatura edilecektir. (KDV dahilidir.) Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma ve güncelleme hakkına önceden haber vermeksizin sahiptir. Duyurular web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

## İŞLERİN YAPIMI

Araç ekspertiz, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin mablagını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek teklif formu düzenlenir, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanır. Araça verilen hizmet esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesi kabul etmez. Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına araç getiren vekile teslim edilecektir. Ekspertiz yapılan aracın raporunun [www.otorapor.com](http://www.otorapor.com) internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmaması araç sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir. Her bayi (franchise) ve teknikçiler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir raporun Otorapor genel merkez sorumlu değildir.

## TEKNİK ŞARTNAME

Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teklifteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler, araç muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

Otorapor'un araç hakkındaki tespitleri, aracın o anki hal hazır durumu ile sınırlı olduğundan, ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulaması, obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi, aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilgilerin geçerli yansıtılması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş, aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, araç yıpranma durumu ve teknikçilerin kendi şahsi görüşleri harmanlanarak verilen bilgidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

-Chip tuning, ateşleme yazılımı, gaz tepkime artırıcı, sanızınam beyni update, modifikasyonlar ve ilgili araçlardan Otorapor sorumlu değildir. Ve araç güncel servis beyni update'i almaz. Ekspertizde bu noktalar kontrol edilmemektedir. Sorumluluk alınmamaktadır. İkinci el uzatılmış otomobil garantisi, ikinci el motoru araçlar alım satım yönetmeliğinde bulunan parçaları kapsar. 2. el uzatılmış garantili araç satıcısı, araç alıcısını vermede yükümlüdür. Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Paket içeriğinde bulunmamaması nedeniyle kontrolü yapılmaması olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkanlıyet kurallarına gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan/masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Araç ekspertiz, motor sıcakken yapılmaktadır, motor soğukken tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Araç içerisinde, iç parçalarda veya kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için döşeme, kapak, kaplama ve parçaların sökülmesi, Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Kaporta, karoser kısmında, değişen parça ve boya testinde; kapı içi fitilleri, tavan döşemesi, airbag hava yastığı kaplamaları, kapı içi kaporta bağlantı çekomastikleri sökülmesi veya çekomastikleri; değişen tespit için kazınması tarafların izni vermiştir. Sökülerek tespit edilebilen parçalarda çikabilecek hasarlardan ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu rapor; yaklaşık 30.000 (otuzbin) parçadan oluşan, ikinci el otomobilin, sadece genel yıpranmış parçalarının, yaklaşık 30 (otuz) dakika içinde yapılan, sadece 30 dakika içerisinde test edilmesi mümkün olan parçalarının kontrol ve analizidir. Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araçta yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sınırlar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişiler aracın vebeline göre, kazaya kaynaklı olarak ortaya çikabilecek arızalar ve hasarlardan Otorapor sorumlu değildir. Bu rapor, bir sigorta veya bir kasko poliçesi değildir. Otorapor'un sorumluluğu ekspertiz için aldığı ücret kadardır. Tüm sorumluluk, yönetmelik gereği, sattığı araca 3 ay 5000 kilometre garanti verme yükümlülüğü olan araç satıcısına aittir. Otorapor yönetmelikte belirtilen noktaları kontrol eder. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları, aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başanlı olacağını garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar, sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çikabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

## ANLAŞMAZLIKLAR

-Hasar Bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e (SIGORTA, BİLGİ MERKEZİ) gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilere dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, ogs/hgs/kg, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgileri ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir. Geril ücret ödeme, tazminat ödeme vs. söz konusu değildir. Müşteri bunu gayri kabul rücu kabul etmiştir.

-Otorapor, araç test hatıfindayken araçta oluşabilecek herhangi mekanik ve/veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir. Ekspertizin amacı, aracı zor şartlarda test edip, araçta problem varsa, test istasyonunda problemin ortaya çıkmasını sağlamaktır. Araç test hatıfindayken oluşabilecek arızalar, araca zarar verilmemiş olup, problemin otolyonda, yüksek süratte kendini gösterecek, sürücü ve içindeki diğer kişilere zarar vermesinin önüne geçilmesi içindir. Yapılan bir bakıma yol simülasyonudur.

-Müşteri ve araç sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müşteri araç sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertiz, bakım ve /veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesuldür. Ücreti ödemeyi peşinen kabul eder. İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürütülecek yorumlanacak ve çözülecektir.

-İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacaktır. İleak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamına değerlendirilmeyecektir. Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılmış olup sistemle arızalardan dolayı yansımaları hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Tramer sigorta dosyası kaplanmamış, araç ekspertizden çıktuktan sonra tramer sistemine yüklenmiş pert, ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri, genel karoseri kapsadığından Obd kontrollerinde çıkmayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın alınmış araçlara; kaporta, boya, motor, mekanik, elektrik, elektronik parça garantisi verilmemektedir.

## ÖDEME

Faturalar İşlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur.

## TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartları çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler tarafların belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanunî tebligat adresleri olduğuna, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafla derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Tüm taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

## MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıklı bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgil ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

## GENEL EKSPERTİZ, BAKIM VE MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Tarafların karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön veya üst tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve araç giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müşteri araçla alakalı orijinal ruhsat, poliçe, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

## ARABULUCU

Taraflar arasındaki işbu hizmet sözleşmesiyle ilgili, bağlantılı veya diğer hukuki sebeplerden doğan tüm uyuşmazlıklar (Sözleşmenin ihlali, feshi veya geçersizliğine ilişkin uyuşmazlıklar dahil olmak üzere) alternatif uyuşmazlık çözümü yolu olarak arabuluculuk yoluyla çözümlenecektir.

## DELİL SÖZLEŞMESİ VE YETKİLİ MAHKEME

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müşteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. İş bu ekspertiz raporuna istinaden arabulucu huzurunda çözüme kavuşturulamayan konularda açılacak her türlü dava, icra takibi ve diğer hukuki durumlarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve icra dairelerinin yetkili olduğunu müşteri gayri kabul rücu olmak üzere kabul eder. Bu durum yetki sözleşmesidir.

## AÇIKLAMA

Bu Ekspertiz Raporu, Türk Standardları Enstitüsü tarafından düzenlenen TS13805 standardı ve ikinci el motorlu araçlar alım satım yönetmeliğinde belirtilen noktaları raporlar. Standartta ve yönetmelikte belirtilmeyen noktalar kontrol edilmemiştir. Standartta bakılması gerekmeyen parçaların kontrolü Otorapor'un işi niyetli olarak müşteri memnuniyeti göz önünde bulundurularak yapılmıştır. Ekspertiz yapıldığında araç yıkanmış olmalıdır. Test edilen araç ile; trafikte ve otolyonda test sürüşü yapılmamıştır. Çeşitli ekspertiz cihazları ile kapalı ortamda test edilmiştir. Trafikte yol testi ile tespit edilebilecek hatalar kapsam dışıdır. Araçta, detaylı temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler, ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Araç değerine etki etmeyecek, mini onarım veya pasta-cila işlemleri ile giderilebilecek vuruş, ezik, dolu hasar vb. çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur, rapor edilmez. Aracın yöre, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde, araçta oluşan fakat aracın görselliğini ve teknik işlevsini etkilemeyen aşınma, hasar ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Kaporta-boya ekspertizi yapan ustaınar: "Sökme, takma, boyama, değişim, işlem, lokal boya, tam boya, vernik, pasta, cila, çekiç, düzeltme, mikron, fabrikasyon mikron, sanayi mikron, orijinal ayaç" gibi kendi şahsi görüşleri ve tespitleri, bayiden bayiyeye farklılık gösterebilir. Her ustanın, aracın orijinalliğini ve fiyatını etkilemeyecek noktalarda yorum farkı olabilir. Bu raporun yanlış olduğunu göstermez. Yorum farkıdır.

## YASAL UYARI

İkinci el araç ekspertizi, aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle ve çeşitli cihazların yardımıyla yapılmıştır. Araç içerisindeki veya aksamdaki hasarların tespiti için; kapak, döşeme, far, radyatör ve benzeri parçaların sökülmesi, bu ekspertiz kapsamında olmayıp; Otorapor ancak bu şekilde sökülerek, detaylı bir muayene sonucu ortaya çikabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Amortisör fonksiyonları (seçilmiş pakete göre değişkenlik gösterir); amortisör test cihazı kullanılmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor, test cihazı kullanılarak ortaya çikabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve obd beyin diagnosis cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri (seçilmiş pakete göre değişkenlik gösterir) bu ekspertiz kapsamında değildir.

Raporlar; yazılı ve sözlü olarak ikaz edilip ve ayrıca daha dikkat çekmek için "kurukafa" ikonuyla uyarılır, rapora kurukafa işareti de konulan noktalar var ise derhal araca bakım, onarım yapılmalıdır. Araç ile yola çıkılmamalı, araç kesinlikle kullanılmamalıdır. Kullanılması halinde tüm sorumluluk araç sahibine aittir.

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel bilgilerinizin aşağıda açıkladığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3.kişilere açıklanabileceği/ devredilebileceği, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işlenme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kağıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen/diğer bayilerimiz ürün/hizmetlerini sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmekdir. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabilirliği kişil/kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarın, doğrudan/dolaylı yurtdışı/yurtdışı işbirliklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, iş birliği yaptığımız, program ortağı kuruluşlar, yurtdışı/yurtdışı işletmeler ve diğer 3.kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. İş emri imzladığınızda bu sözleşmeyi kabul etmiş olursunuz.

## \*\*\* İşbu Oto Rapor Genel Ekspertiz ve Muayene Şartları Metni, bu raporun ön yüzünde, dijital raporda ve web sitemizde de yer almakta olup bu sayfa bilgilendirme amaçlıdır.

"Gerektiği takdirde (değişen şüphesi olması halinde); kaportadaki fitillerin sökülmesi, astar, çekomastik ve birleşim yerlerinin altına iğne benzeri bir cihaz ile bakılması için muvafakat ederim.

Emri No : AÇN01210  
Plaka : 09LV156  
Sasi No : NM432300003145973

Rapor Sahibinin

OTORAPOR®

SORGU SONUÇLARI

SBM talimatları gereğince tramer hasar detaylarının rapora yazdırılması yasaktır. Hasar detaylarını öğrenmek için aşağıdaki kare kodu okutmanız gerekmektedir.  
Telefonunuzun kamerası ile bu kare kodu okutarak çıkan bağlantıya bastıktan sonra sorgu sonucunu telefonunuzdan görebilirsiniz.

Hasar - NM432300003145973



\*Tramer sorgusu yalnızca kaza listelemesini içermekte olup detay sorgulaması ekspertiz hizmeti kapsamında değildir

ÜCRETSİZ MOBİL UYGULAMAMIZI İNDİRİN.

App Store'dan

Google Play



!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR AMBLEMİ  
BULUNMUYorsa RAPOR GEÇERSİZDİR !!!



25.11.2024 10:40

BU RAPORU TELEFONUNUZA İNDİRMEK İÇİN,  
OTORAPOR UYGULAMASINI YÜKLEYİP  
QR KODU TARAYINIZ

Bu rapor, DİMER OTO EKSPERTİZ VE OTOMOTİV HİZMETLERİ şirketi tarafından  
üretmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi  
ürettiği rapordan sorumludur.

EKSPERTİZ PAKET TUTARI : 2500,00 TL  
YAPILAN ÖDEME : 2500,00 TL  
RAPOR TARİHİ : 25.11.2024

İŞBU RAPORLARA AİT TÜM SAYFALAR OTORAPOR OTO EKSPERTİZ SERTİFİKASI  
NİTELİĞİNDEDİR. RAPORLARIN GEÇERLİ OLABİLMESİ İÇİN HER SAYFADA  
GÜMÜŞ HOLOGRAM BULUNMAK ZORUNDADIR. GÜMÜŞ HOLOGRAM  
BULUNMAYAN, ANTETLİ KAĞIDA BASILMIŞ RAPORLAR GEÇERSİZDİR.

f X @ utorapor

otorapor.com

SERİ AJ

0721952

# OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ ve MUAYENE ŞARTLARI

## TARAFLAR ve TANIMLAR

**OTORAPOR** : Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış, Ekspertiz, Check-up, Test ve Muayene Servisi.

**ARAÇ** : Ekspertiz yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.

**MÜŞTERİ** : Ekspertiz yapılması için Otorapor'a gelen, Otorapor'dan hizmet alan kişi, kuruluş veya alıcı satıcı vekili.

**TEKNIKLER(LER)**: Araç, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikler, yönetmelik gereği, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan, test ve kontrol eden, ekspertiz cihazlarının verilerini sisteme giren, birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.

## KONU

Otorapor, yönetmelik gereği, 8 yıl/160.000 km. ve altı araçlara aşağıda belirlenen şartlarda, ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

## KABUL

Aracın Otorapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden önce, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlenir. İş emrine atılan imza tüm raporlar ve raporun diğer sayfaları için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Müşteri bu konuda bilgilendirildiğini gayri kabul rücu beyan eder. - Teklif siparişi - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirtildiği bir belge, - İşlem vekil aracılığı ile yapılabilecek vakillik gösteren belge, - İşlem araç sahibi olmayan müşteri tarafından yapılabilecek araç sahibinin Muvafakatnamesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak, Araç tesliminden önce ve sonra araç fotoğrafları gerektiği takdirde araç içinden ve dışından çekilecek arşive konulur.

## ARAÇ İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

Araç içinde hiçbir eşya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmakta olup müşteri bunu peşinen kabul eder. Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında yazılmış olması halinde sorumludur.

## TEKLİF

Müşterinin talep etmesi üzerine, verilecek hizmet için bir keşif hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette müşteriye sunulur. Paket içerikleri [www.otorapor.com](http://www.otorapor.com) sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri aracın durumuna, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. (KDV dahilidir). Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma ve güncelleme hakkına önceden haber vermeksizin sahiptir. Duyurular web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

## İŞLERİN YAPIMI

Araç ekspertiz, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin mesajını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanır. Araca verilen hizmet esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişilerin hiçbir müdahalesini kabul etmez. Raporlar sadece müşteriye veya müşteriye adına aracı getiren vekile teslim edilecektir. Ekspertiz yapılan aracın raporunun [www.otorapor.com](http://www.otorapor.com) internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmaması araç sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir. Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan Otorapor genel merkez sorumlu değildir.

## TEKNİK ŞARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teknikteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler; araç muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

- Otorapor'un araç hakkındaki tespitleri, aracın o anki hal hazır durumu ile sınırlı olduğundan, ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulanması, obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi, aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilginin gerçeği yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerinin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Bilgiler ile ilgili görüş, aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, aracı yıpratma durumu ve teknikler için kendi şahsi görüşleri hermanlanarak verilen bilgisidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Chip tüninng, atesleme yazılımı, gaz tepkime artırıcı, şanzıman beyin update, modifikasyonlar ve ilgili araçlardan Otorapor sorumlu değildir. Ve araç güncel servis beyin update'i almıştır. Ekspertizde bu noktalar kontrol edilmemektedir. Sorumluluk alınmamaktadır. İkinci el uzatılmış otomobil garantisini, ikinci el motoru araçlar alım satım yönetmeliğinde bulunan parçaları kapsar. 2. el uzatılmış garantili araç satıcısı, araç alıcısına vermekle yükümlüdür. Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle haber vermeksizin paket içeriğinde bulunan ancak hakaniyet kurallarına gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlar(masraflardan Otorapor sorumlu değildir). Araç ekspertiz, motor sıkıcağın bulunmaması, motor sökükken tespit edilebilen arızaların firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Araç içerisinde, araç parçalarında veya kısımlarında bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için doğe, kapak, kaplama ve parçaların sökülmesi, Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Kaporta, karoser kısmında, değişen parça ve boya tespitinde; kapı içi fitilleri, tavan döşemesi, arıbag hava yastığı kaplamaları, kapı iç kaporta bağlantı çekomatistikleri sökölmesi veya çekomatistikleri; değişen tespiti için kazınmasına taraflar izin vermiştir. Sökölere tespit edilebilen parçaların çikabileceğ hasarların ve masrafların Otorapor sorumlu değildir. Bu rapor; yaklaşık 30.000 (otuzbin) parçadan oluşan, ikinci el bir otomobill, sadece genel yıpratılmış parçalarının, yaklaşık 30 (otuz) dakika içinde yapılan, sadece 30 dakika içerisinde test edilmesi mümkün olan parçalarının kontrol ve analizidir. Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümlerler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araçta yıpratma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sızıntılar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çikabileceğ arızalar ve hasarların Otorapor sorumlu değildir. Bu rapor, bir sigorta veya bir kasko policesi değildir. Otorapor'un sorumluluğu ekspertiz için aldığı ücret kadardır. Tüm sorumluluk yönetmelik gereği, satıldığı araca 3 ay 5000 kilometre garanti veya yükümlülüğü olan araç satıcısına aittir. Otorapor yönetmelikte belirtilen noktaları kontrol eder. Otorapor ekspertiz rapor sonuçları, aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarıları olacağı garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar, sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çikabileceğ hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

## ANLAŞMAZLIKLAR

- Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e (SİGORTA BİLGİ MERKEZİ) gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilerine dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, oqs/hgs/ks, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilerine ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir. Geri ücret ödeme, tazminat ödeme vs. söz konusudur. Müşteri bunu gayri kabul rücu kabul etmiştir.

- Otorapor, araç test hatırladığınız araçta oluşabilecek herhangi mekanik ve/veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir. Ekspertizin amacı, aracı zor şartlarda test edilip, araçta problem varsa, test istasyonunda problem ortaya çıkmasını sağlamak. Araç test hatırladığınız oluşabilecek arızalarda, araca zarar verilmemiş olup, problemin otoyolda, yüksek süratte kendini göstererek, sürücü ve içindeki diğer kişilere zarar vermesinin önüne geçilmesi için yapılır. Yapılan bir bakıma yol simülasyonudur.

- Müşteri ve araç sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müşteri araç sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertiz, bakım ve /veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesulüdür. Ücreti ödemesi peşinen kabul eder. İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyumsuzluk Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürürlükte yorumlanacak ve çözülecektir.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları birkaç nüsha halinde akdedilmektedir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacaktır. İşbu imza olmayan hiçbir metin, nüsha kaptırmamıza değerdendirilmemektedir. Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretin Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılmış olup sistemsel arızalardan dolayı yansımayan hasar kayıtlarından Otorapor sorumlu tutulamaz. Tramer sigorta dosyası kapanmamış, araç ekspertizden çıktıktan sonra tramer sistemine yüklenmiş pert, ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olduğu yansımayan Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri, genel kasko ve ekspertiz kapsadığı OBD kontrollerinde çikmayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın alınmış araçlara; kaporta, boya, motor, mekanik, elektrik, elektronik parça garantisi verilmemektedir.

## ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur.

## TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartlar çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler tarafların belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Tüm taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

## MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkların bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartlarında yalnızca ilgil ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

## GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Tarafların karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön veya üst tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve araç girişi çıkışı kilometresine kadar müteberdir. Müşteri araçla alakalı orijinal ruhsat, poliçe, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlayamaya mecburdur.

## ARABULUCU

Taraflar arasındaki işbu hizmet sözleşmesiyle ilgili, bağlantılı veya diğer hukuki sebeplerden doğan tüm uyuşmazlıklar (Sözleşmenin ihlali, feshi veya geçersizliğine ilişkin uyuşmazlıklar dahil olmak üzere) alternatif uyuşmazlık çözüm yolu olarak arabuluculuk yoluyla çözümlenecektir.

## DELİL SÖZLEŞMESİ VE YETKİLİ MAHKEME

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında mülkiyet ve kesin delil teşkil edecektir. Müşteri tüm bu şartlar kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İşbu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. İşbu ekspertiz raporuna istinaden arabulucu hücrunda çözüme kavuşturulamayan konularda açılacak her türlü dava, icra takibi ve diğer hukuki durumlarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve icra dairelerinin yetkili olduğuna müşteri gayri kabul rücu olmak üzere kabul eder. Bu durum yetkili sözleşmesidir.

## AÇIKLAMA

Bu Ekspertiz Raporu, Türk Standartları Enstitüsü tarafından düzenlenen TS13805 standardı ve ikinci el motorlu araçlar alım satım yönetmeliğinde belirtilen noktaları raporlar. Standartta ve yönetmelikte belirtilmeyen noktalar kontrol edilmemiştir. Standartta bakıması gerekmeyen parçaların kontrolü Otorapor'un ilmi niyetiyle müşteri memnuniyeti göz önünde bulundurularak yapılmıştır. Ekspertiz yapıldığında araç yıkanmış olmalıdır. Test edilen araç ile; trafikte ve otoyolda test sürüşü yapılmamıştır. Çeşitli ekspertiz cihazları ile kapalı ortamda test edilmiştir. Trafikte yol testi ile tespit edilebilecek hatalar kapsam dışıdır. Araçta, detaylı temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler, ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Araç değerine etki etmeyecek, mini onarım veya pasta-cila işlemleri ile giderilebilecek vuruş, ezik, dolu hasar vb. çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur, rapor edilmez. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak, normal kullanım şartları dahilinde, araçta oluşan fakat aracın görselellğini ve teknik işleyişini etkilemeyen aşınma, hasar ve yıpratmalar, ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Kaporta-Boya ekspertizi yapan ustaların: "Sökme, takma, boya, değişen, işlem, lokal boya, tam boya, vernik, pasta, cila, çekiç, düzeltme, mikron, fabrikasyon mikron, sanayi mikron, orijinal ayaç" gibi kendi şahsi görüşleri ve tespitleri, bayiden bayiyeye farklılık gösterebilir. Her ustanın, aracın orijinalliğini ve fiyatını etkilemeyecek noktalarda yorum farkı olabilir. Bu raporun yanlış olduğunu göstermez. Yorum farkıdır.

## YASAL UYARI

İkinci el araç ekspertiz, aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle ve çeşitli cihazların yardımıyla yapılmıştır. Araç içerisindeki veya aksamındaki hasarların tespiti için; kapak, döşeme, far, radyatör ve benzeri parçaların sökülmesi, bu ekspertiz kapsamında olmayıp; Otorapor ancak bu şekilde sökölerek, detaylı bir muayene sonucu ortaya çikabileceğ hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Amortisör fonksiyonları (seçilmiş pakete göre değişiklik gösterir); amortisör test cihazı kullanmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor, test cihazı kullanılarak ortaya çikabileceğ hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve obd beyin diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri (seçilmiş pakete göre değişiklik gösterir) bu ekspertiz kapsamında değildir. Rapor; yazılı ve sözlü olarak ilaz ediliş ve ayrıca daha dikkat çekmek için "kuru kafa" ikonuyla uyarılır, rapora kuru kafa işareti de konulan noktalar var ise derhal araca bakımı, onarım yapılmalıdır. Araç ile yola çıkılmamalı, araç kesinlikle kullanılmamalıdır. Kullanılması halinde tüm sorumluluk araç sahibine aittir.

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel bilgilerinizin aşağıda açıkladığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3 kişiyeye açıklanabilecek/ devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğ bilgiler ve belgeleri düzenlemek; mevzuat ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyumak; talep edilen/diğer bayilerimiz ürün/hizmetlerini sunabileceğ ve aksettığınız sözleşmenin gereğini yerine getirmekdir. Yukarıda belirtilen amaçlara, kişisel verilerin aktarılabilirliği kişi/kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlara sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan/dolaylı yurtdışı/yurtdışı iştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, iş birliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtdışı/yurtdışı işletmeler ve diğer 3.kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. İş emrini imzaladığınızda bu sözleşmeyi kabul etmiş olursunuz.

\*\*\* İşbu Oto Rapor Genel Ekspertiz ve Muayene Şartları Metni, bu raporun ön yüzünde, dijital raporda ve web sitemizde de yer almakta olup bu sayfa bilgilendirme amaçlıdır.

"Gerektiği takdirde (değişen şüphesi olması halinde); kaportadaki fitillerin sökülmesi, astar, çekomatistik ve birleşim yerlerinin altına iğne benzeri bir cihaz ile bakılması için muvafakat ederim.

Emri No : AÇN01210  
Plaka : 09LV156  
Seri No : NM432300003145973

Rapor Sahibinin



## İŞ EMRİ / ARAÇ KABUL / TESLİM / BİLGİ FORMU

TARAFSIZ, BAĞIMSIZ, YETKİLİ

- Bu işyerinde belirtilen işlemlerin yapılması için OTORAPOR ekspertiz servisini yetkili kılıyorum.
- Her sayfanın arkasında bulunan sözleşmede yazılı tüm genel ekspertiz bakım ve muayene şartlarını okudum, kabul ediyorum.
- Bu rapor Ekspertiz merkezine getirildiği kilometre ve merkezden çıkış yaptığı kilometreler içerisinde geçerlidir.
- Ekspertiz, motor sıcakken yapılmıştır. Motor soğukken tespit edilebilecek arızalar garanti dışıdır.
- Gerektiğinde ekspertiz öncesi ve sonrası yol testi yapılmasını onaylıyorum.
- Dinamometre test cihazından ve diğer test cihazlarından dolayı oluşabilecek motor, şanzıman vs. arızalardan OTORAPOR sorumlu değildir.
- Aracınızın ekspertiz işlemi sonrası, Otorapor'un aracınızda "Sorunlu", "Hatalı" ya da "Bakım Yapıtılması Gerekli" olarak belirttiği tüm parça ve aksamlar sizin sorumluluğunuzdadır.**
- ARAÇTA TESPİT EDİLMİŞ SORUNLU PARÇALARIN, GEREKLİ BAKIM VE ONARIMLARI YAPILMADAN TRAFİĞE ÇIKMASI KESİNLİKLE UYGUN DEĞİLDİR; OTO ÇEKİCİSİ İLE ALINIP YETKİLİ SERVİSTE BAKIM YAPILMASI GEREKLİDİR. TRAFİĞE BU ŞEKİLDE ÇIKILMASI DURUMUNDA ORTAYA ÇIKABİLECEK DURUMLARDAN OTORAPOR SORUMLU DEĞİLDİR.**
- Bu rapor sadece ekspertiz yaptıran kişi için geçerlidir. Alıcı veya satıcı tarafından 3. kişilere devir edilemez.
- Aracın alıcı tarafından satış işlemi görmesi durumunda bu rapor geçerliliğini yitirir.
- İşbu iş emri neticesinde, oto ekspertiz raporu alınması istenen aracın oto ekspertiz raporu alındıktan sonra gerekli görüldüğü takdirde bir an önce ilgili servise gidilerek tamir, bakım ve onarımlarının yapılması önemle arz olunur.
- <https://www.otorapor.com/ems> adresindeki ve telefonuma gelen "OTORAPOR OTO EKSPERTİZ VE MUAYENE ŞARTLARI"ni kabul ediyorum.
- Araç hakkında yazılı ve sözlü olarak tüm bilgilendirmeler tarafıma yapılmıştır.
- Airbag kontrolleri ilgili paketlerde OBD yöntemiyle elektronik ve fiziki olarak SÖKÜLMEDEN yapılmaktadır. Airbag paketi satın alınması halinde muvafakat alınarak sökülmetedir.
- Expert Assist ve diğer garanti şartlarını kabul ediyorum.
- Özel nitelikli kişisel verilerimi de içeren kimlik kartı verileri ve sair kişisel verilerimin OTO RAPOR ARAÇ MUAYENE VE EKSPERTİZ HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından sağlanan satın ve satış sonrası hizmetler çerçevesinde; Ürün ve hizmetlere ilişkin yönlendirilme, kampanyalara ilişkin bilgi verilebilmesi, satın alınan ürün ve diğer hizmetlere ilişkin olarak memnuniyetimin değerlendirilmesine yönelik analizler yapılması ve bu kapsamda tarafıma iletişime geçilmesi, anılan hizmetlere ve ürünlere yönelik tanıtım, pazarlama ve kampanya faaliyetlerinin sosyal medya, arama motorları, e-mail, kısa mesaj vb. kanallarla gerçekleştirilmesi amacıyla tarafıma iletişime geçilmesi ve aynı amaçlarla verilerimin yurt içi veya yurt dışı merkezli dijital pazarlama firmalarına aktarılması, özel günlerde tarafıma hediye gönderilebilmesi için ürün/hizmet sağlayan şirketlere aktarılması amacıyla yukarıda belirtilen bilgiler kapsamında işlenmesini kendi açık rızam ile onaylıyorum.
- Otorapor Airbag Kontrol Paketi satın alınmayan araçlarda servis kontrolü yapılmaması gerekmektedir. BU RAPORDA AIRBAG PAKETİ SATIN ALINMAMIŞTIR.
- Kilometre kontrolü içeren paketlerde kilometre sorgulan Ptt Sisteminden ve Km Hunter kilometre sorgulama cihazının araca bağlanması ile yapılmaktadır. Ptt sistemlerinden ya da Km Hunter cihazından kaynaklı teknik aksaklık ve hatalar sebebiyle ortaya çıkacak hatalı sorgu sonucundan tarafımız sorumlu olmayıp sorumluluk ilgili sorunun yapıldığı kurum ya da cihaz üreticilerine aittir.
- İşbu raporda yapılan tespit ve değerlendirmeler, aracın yetkili servis dışında bakım, tamir, onarım gibi en ufak bir yetkilsiz müdahaleye maruz kalmış olması durumunda geçerliliğini yitirecektir.
- İşbu rapor aracın yanlış, kalitesiz akaryakıt almış olması durumunda bu sebeple oluşacak arızalar kapsamında geçerliliğini yitirecektir.
- İŞBU RAPOR KRİMİNAL BİR İNCELEME İÇERMEMEKTEDİR. ARACIN ŞAŞI YA DA MOTOR NUMARASININ DEĞİŞTİRİLMİŞ OLUP OLMADIĞININ BELİRLENMESİ KONUSUNDA EKSPERTİZ ŞİRKETLERİNİN, YÖNETMELİK VEYA STANDARTLARLA BELİRLENMİŞ BİR GÖREVLERİ VE EGM BÜYESİNDE BULUNAN VERİLERE ERIŞİM İZİNLERİ MEVCUT OLMAMASI SEBEBİYLE ARACIN CHANGE OLUP OLMADIĞINA İLİŞKİN BİR TESPİT YAPILMAKTA DİR.
- SEBEPLE AĞIR HASAR KAYITLI, CHANGE VB ARAÇLAR EKSPERTİZ FİRMASI SORUMLULUĞUNDA DEĞİLDİR.
- İşbu Rapor Kriminal Bir İnceleme İçermemektedir. Aracın Şaşı Ya Da Motor Numarasının Değiştirilmiş Olup Olmadığının Belirlenmesi Konusunda Ekspertiz Şirketlerinin, Yönetmelik veya Standartlarla Belirlenmiş Bir Görevleri Ve Egm Büyesinde Bulunan Verilere Erişim İzinleri Mevcut Olmaması Sebebiyle Aracın Change Olup Olmadığına İlişkin Bir Tespit Yapılmamaktadır. Bu Raporun Amacı Trafik Güvenliğini Tehlikeye Atacak Fren, Süspansiyon, Motor Parçaları, Kaporta Parçaları Gibi Yönetmelikle Çerçevesi Belirlenmiş Sınırlı Parçaların İncelenmesidir. Bu rapor Otomotiv Laboratuvarlarında makine, otomotiv mühendisleri tarafından, aracın tamamen parçalanarak (30.000 parça) günlerce incelemeye tutulması gibi bir yöntemle oluşturulmamıştır. Kıstlı bir zaman aralığında sökülme ve kimyasal madde kullanım işlemi olmaksızın oluşan gözden geçirmeye hazırlanan bu rapor sadece görüş bildirmektedir. Aynı zamanda ekspertiz işletmelerinin tramer, adalet bakanlığı verileri, emniyet, adil tıp kriminal bilgi havuzu, jandarma, içişleri bakanlığı, teknik üniversite gibi yerlerin bilgi havuzlarına erişimi bulunmamaktadır. Bu sebeplerle bir "bilirkişi raporu" hükmünde olmayan işbu ekspertiz raporunun "bilirkişi raporların" yazan bilirkişiler dahi yazdıkları rapordan sorumlu olmazken hukuken Otorapor aleyhine tazmin sonucu doğurması beklenemez. Hukuken işbu raporun bağlayıcılığı yoktur. Otorapor ekspertiz ücretinin ladesi ya da her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazminat talebini kabul etmeyeceğini işbu rapor ile müşteriye bildirmiş bulunmaktadır.
- Aracın yecallı geri çağırma, üretim hatası gibi üretici firmanın garantisinde olan gizli kusurlardan Otorapor sorumlu değildir.

**BAKIM RAPORU ARIZİM DİJİTAL OLARAK ÜRETİLMEKTEDİR. HİÇBİR RAPORUMUZDA EL YAZISI KULLANILMAKTA DİR. EL YAZISI İLE EKLENEN RAPORLAR GEÇERSİZDİR**

İş emri sayfası 3 sayfadır. Diğer sayfayı kontrol ediniz.

ALICI		SATICI	
ADI SOYADI:	ÇİNE ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ	ADI SOYADI:	ÇİNE ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ
İMZA:		İMZA:	

!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR AMBLEMİ BULUNMUYorsa RAPOR GEÇERSİZDİR !!!

25.11.2024 10:40

BU RAPORU TELEFONUNUZA İNDİRMEK İÇİN,  
OTORAPOR UYGULAMASINI YÜKLEYİP  
QR KODU TARAYINIZ

Bu rapor, DİMER OTO EKSPERTİZ VE OTOMOTİV HİZMETLERİ şirketi tarafından  
üretimiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi  
ürettiği rapordan sorumludur.

EKSPERTİZ PAKET TUTARI : 2500,00 TL  
YAPILAN ÖDEME : 2500,00 TL  
RAPOR TARİHİ : 25.11.2024

İŞBU RAPORLARA AİT TÜM SAYFALAR OTORAPOR OTO EKSPERTİZ SERTİFİKASI  
NİTELİĞİNDEDİR. RAPORLARIN GEÇERLİ OLABİLMESİ İÇİN HER SAYFADA  
GÜMÜŞ HOLOGRAM BULUNMAK ZORUNDADIR. GÜMÜŞ HOLOGRAM  
BULUNMAYAN, ANİTETLİ KAĞIDA BASILMAMIŞ RAPORLAR GEÇERSİZDİR.

ÜCRETSİZ MOBİL UYGULAMAMIZI İNDİRİN.



# OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ ve MUAYENE ŞARTLARI

## TARAFLAR ve TANIMLAR

**OTORAPOR** : Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış, Ekspertiz, Check-op, Test ve Muayene Servisi.

**ARAÇ** : Ekspertiz yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.

**MÜŞTERİ** : Ekspertiz yapılması için Otorapor'a gelen, Otorapor'dan hizmet alan kişi, kuruluş veya elçi/satıcı/vekil.

**TEKNİKLER(LER)**: Araca, ekspertiz, check-op, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler, Teknikerler, yönetmelik gereği, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan, test ve kontrol eden, ekspertiz cihazlarının verilerini sisteme giren, birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.

## KONU

Otorapor, yönetmelik gereği, 8 yaş, 160.000 km. ve altı araçlara aşağıda belirtilen şartlarda, ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

## KABUL

Aracın Otorapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlenir. İş emrine atılan imza tüm raporlar ve raporun diğer sayfaları için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Müşteri bu konuda bilgilendirildiğini gayri kabul rücu beyan eder. - Teklif sipariş - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirtildiği bir belge, - İşlem vekil aracılığı ile yapılmışa ve/veya gösteren belge, - İşlem araç sahibi olmayan müşteri tarafından yapılmışa araç sahibinin Muvafakatnamesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak, Araç tesliminden önce ve sonra araç fotoğrafları gerektiği takdirde araç içinden ve dışından çekimlere arhive konulur.

## ARAÇ İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

Araç içinde hiçbir eşya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmakta olup müşteri bunu peşinen kabul eder. Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında yazılmış olması halinde sorumludur.

## TEKLİF

Müşterinin talep etmesi üzerine, verilecek hizmet için bir keşif hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette müşteriye sunulur. Paket içerikleri [www.otorapor.com](http://www.otorapor.com) sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcuttur. Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri aracın durumuna, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürülerek fatura edilecektir. (KDV dahilidir) Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma ve güncelleme hakkına önceden haber vermeksizin sahiptir. Duyurular web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

## İŞLERİN YAPIMI

Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanır. Araca verilen hizmet esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez. Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir. Ekspertiz yapılan aracın raporunun [www.otorapor.com](http://www.otorapor.com) internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmaması araç sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir. Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan Otorapor genel merkez sorumlu değildir.

## TEKNİK ŞARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teklifteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğünde değildir. Bilgiler ve veriler, araç muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

- Otorapor'un araç hakkındaki tespitleri, aracın o anki hal hazır durumu ile sınırlı olduğundan, ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulanması, obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi, aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilgilerin gerçeği yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş, aracın resmi fennî muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, araç ypranma durumu ve tekniklerin kendi şahsi görüşleri harmanlanarak verilen bilgisidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmiş kilometreler teyit edilemez.

- Chip tunning, ateşleme yazılımı, gaz tepkime artırıcı, gazınzaman beyni update, modifikasyonlar ve ipg'li araçlardan Otorapor sorumlu değildir. Ve araç güncel servis beyni update'i almazdır. Ekspertizde bu noktalar kontrol edilmemektedir. Sorumluluk alınmamaktadır. İkinci el uzatılmış otomobil garantisini, ikinci el motoru araçlar alım satım yönetmeliğinde bulunan parçaları kapsar. 2. el uzatılmış garantili araç satıcısı, araç alıcısına verilmektedir. Otorapor ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analizi ve görüşüdür. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmamış olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakaniyet kuralına göre gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlardan/masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Araç ekspertiz, motor sıcağında bulunmaktadırsa, motor sökülmeden tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Araç içerisinde, el parçalarında veya kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için doğeme, kapak, kaplama ve parçaların sökülmesi, Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamındadır. Kaporta, karoser kısmında, değişen parça ve boya testinde; kapı içi fitilleri, tavan döşemesi, airbag hava yastığı kaplamaları, kapı iç kaporta bağlantı çekomastikleri sökülmesi veya çekomastiklerin; değişen tespit için kazınmasına tarafız izin vermiştir. Soküleler tespit edilebilen parçalarda çıkabilecek hasarlarından ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu rapor; yaklaşık 30.000 (otuzbin) parçadan oluşan, ikinci el bir otomobilin, sadece genel ypranmış parçalarını, yaklaşık 30 (otuz) dakika içinde yapılan, sadece 30 dakika içerisinde test edilmiş mümkün olan parçalarının kontrol ve analizidir. Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araçta ypranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sınırlar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlarından Otorapor sorumlu değildir. Bu rapor, bir sigorta veya bir kasko poliçesi değildir. Otorapor'un sorumluluğu ekspertiz için aldığı ücret kadardır. Tüm sorumluluk; yönetmelik gereği, ortalığı araca 3 ay 5000 kilometre garanti verme yükümlülüğü olan araç sahibine aittir. Otorapor yönetmelikle belirtilen noktaları kontrol eder. Otorapor ekspertiz raporu sonucunda, aracın fennî muayenesi yerine geçmez. Resmî fennî muayenesinde başarılı olacağını garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar, sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

## ANLAŞMAZLIKLAR

- Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e (SIGORTA BİLGİ MERKEZİ) gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilerine dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-değer sorgusu, vardi dairesi sorgusu, ogs/hgs/kgs, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilerine ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir. Geri ücret doğeme, tazminat ödeme vs. söz konusu değildir. Müşteri bunu gayri kabul rücu kabul etmiştir.

- Otorapor, araç test hatırladığınız araçta oluşabilecek herhangi mekanik ve/veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir. Ekspertizin amacı, aracı zor şartlarda, araçta problem varsa, test istasyonunda problem ortaya çıkmasını sağlamaktır. Araç test hatırladığınız oluşabilecek arızalarda, araca zarar verilmemiş olup, problemin otoryolda, yüksek süratte kendini gösterecek, sürücü ve içindeki diğer kişilere zarar vermesinin önüne geçilmesi içindir. Yapılan bir bakıma yol simülasyonudur.

- Müşteri ve araç sahibi arasında ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı iddiaları; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarının etkilemez. Müşteri araç sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertiz, bakım ve/veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesuldür. Ücreti ödemeyi peşinen kabul eder. İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürürlükte yorumlanacak ve çözülecektir.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları birkaç nüsha halinde akdedilmektedir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshaları aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacaktır. İslak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir. Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılmış olup sistemsel arızalardan dolayı yansımayan hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Tramer sigorta dosyası kapanmamış, araç ekspertizden çıktktan sonra tramer sistemine yüklenmiş pert, ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri, genel karoseri kapsadığından Obd kontrollerinde çıkmayan elektrik, elektronik ve su hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın alınmış araçlara; kaporta, boya, motor, mekanik, elektrik, elektronik parça garantisini verilmemektedir.

## ÖDEME

Faturalar İşlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur.

## TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartlar çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler tarafların belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatlarının geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Tüm taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

## MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgilide etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

## GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Tarafların karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön veya üst tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve araç giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müşteri araçla alakalı orijinal ruhsat, poliçe, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

## ARABULUCU

Taraflar arasındaki işbu hizmet sözleşmesiyle ilgili, bağlantılı veya diğer hukuki sebeplerden doğan tüm uyuşmazlıklar (Sözleşmenin ihlali, feshi veya geçersizliğine ilişkin uyuşmazlıklar dahil olmak üzere) alternatif uyuşmazlık çözüm yolu olarak arabuluculuk yoluyla çözümlenecektir.

## DELİL SÖZLEŞMESİ VE YETKİLİ MAHKEME

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müşteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme İstanbul tarafında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. İş bu ekspertiz raporuna istinaden arabulucu huzurunda çözüme kavuşturulamayan konularda açılacak her türlü dava, icra takibi ve diğer hukuki durumlarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve icra daireslerinin yetkili olduğunu müşteri kabul eder. Bu durum yetki sözleşmesidir.

## AÇIKLAMA

Bu Ekspertiz Raporu, Türk Standartları Enstitüsü tarafından düzenlenen TS13805 standardı ve ikinci el motorlu araçlar alım satım yönetmeliğinde belirtilen noktaları raporlar. Standartta ve yönetmelikte belirtilmeyen noktalar kontrol edilmemiştir. Standartta bulunması gerekmeyen parçaların kontrolü Otorapor'un iyi niyeti olarak müşteri memnuniyeti göz önünde bulundurularak yapılmıştır. Ekspertiz yapıldığında araç yıkamış olmalıdır. Test edilen araç ile, trafikte ve otoryolda test sürüşü yapılmamıştır. Çeşitli ekspertiz cihazları ile kapalı ortamda test edilmiştir. Trafikte yol testi ile tespit edilebilecek hatalar kapsam dışıdır. Araçta, detaylı temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler, ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Araç değerine etki etmeyecek, mini onarım veya pasta-cila işlemleri ile giderilebilecek vuruk, ezik, dolu hasarı vb. çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur, rapor edilmez. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde, araçta oluşan fakat aracın görselliğini ve teknik işlevliğini etkilemeyen aşınma, hasar ve ypranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Kaporta-Boya ekspertiz yapan ustaların: "Sökme, takma, boya, değişen, işlem, lokal boya, tam boya, vernik, pasta, cila, çekic, düzeltme, mikron, fabrikasyon mikron, sarıya mikron, orijinal ayaç" gibi kendi şahsi görüşleri ve tespitleri, bayiden bayiyeye farklılık gösterebilir. Her ustanın, aracın orijinalliğini ve fiyatını etkilemeyecek noktalarda yorum farkı olabilir. Bu raporun yanlış olduğunu göstermez. Yorum farkıdır.

## YASAL UYARI

İkinci el araç ekspertiz, aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle ve çeşitli cihazların yardımıyla yapılmıştır. Araç içerisindeki veya aksamındaki hasarların tespiti için; kapak, döşeme, far, radyatör ve benzeri parçaların sökülmesi, bu ekspertiz kapsamına olmalıdır; Otorapor ancak bu şekilde sökülerek, detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Amortisör fonksiyonları (seçilmiş pakete göre değişkenlik gösterir); amortisör test cihazı kullanılmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve obd beyin diagnose cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri (seçilmiş pakete göre değişkenlik gösterir) bu ekspertiz kapsamında değildir. Raporla; yazılı ve sözlü olarak ikaz edili fiil ve ayrıca daha ciddi çekmek için "kurukafa" ikonuyla uyarılır, rapora kurukafa işareti de konulan noktalar var ise derhal araca bakım, onarım yapılmalıdır. Araç ile yola çıkılmamalı, araç kesinlikle kullanılmamalıdır. Kullanılması halinde tüm sorumluluk araç sahibine aittir.

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3.kişilere açıklanabileceği/ devredilebileceği, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kağıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat ve diğer otoritelere öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerini uymak; talep edilen/diğer bayilerimiz ürün/hizmetlerini sunabilmek ve akdettiliği sözleşmenin gereğini yerine getirmekdir. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabilirliği kişi/kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunların sırtını olmaksızın sadece kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan/dolaylı yurtiçi/yurtdışı iştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, iş birliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtiçi/yurtdışı işletmeler ve diğer 3.kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. İş emrini imzladığımızda bu sözleşmeyi kabul etmiş oluruz.

## İŞBU OTO RAPOR GENEL EKSPERTİZ ve MUAYENE ŞARTLARI METNİ, BU RAPORUN ÖN YÜZÜNDE, DİJİTAL RAPORDA ve WEB SITEMİZDE DE YER ALMAKTA OUP BU SAYFA BİLGİLENDİRME AMAÇLIDIR.

"Gerektiği takdirde (değişen şüphesi olması halinde); kaportadaki fitillerin sökülmesi, astar, çekomastik ve birleşim yerlerinin altına iğne benzeri bir cihaz ile bakılması için muvafakat ederim.



## OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ ve MUAYENE ŞARTLARI

### TARAFLAR ve TANIMLAR

**OTORAPOR** : Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış, Ekspertiz, Check-up, Test ve Muayene Servisi.

**ARAÇ** : Ekspertiz yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.

**MÜŞTERİ** : Ekspertiz yapılması için Otorapor'a gelen, Otorapor'dan hizmet alan kişi/ kuruluşa veya alıcı/satıcı vekili.

**TEKNIKLER(LER)**: Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikerler, yönetmelik gereği, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan, test ve kontrol eden, ekspertiz cihazlarının verilerini sisteme giren, birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.

### KONU

Otorapor, yönetmelik gereği, 9 yaş 160.000 km. ve altı araçlara aşağıda belirtilen şartlarda, ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

### KABUL

Aracın Otorapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerin birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlenir, iş emrine atılan imza tüm raporlar ve raporun diğer sayfaları için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir butundur. Müşteri bu konuda bilgilendirildiğini gayri kabul rücu beyan eder. - Teklif siparişi - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirtildiği bir belge, - İşlem vekili aracılığı ile yapıldıysa vekillik gösteren belge, - İşlem araç sahibi olmayan müşteri tarafından yapıldıysa araç sahibinin Muvafakatnamesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Araç tesliminden önce ve sonra araç fotoğrafları gerektiği takdirde araç içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

### ARAÇ İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

Araç içinde hiçbir eşya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmakta olup müşteri bunu peşinen kabul eder. Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında yazılmış olması halinde sorumludur.

### TEKLİF

Müşterinin talep etmesi üzerine, verilecek hizmet için bir keşif hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette müşteriye sunulur. Paket içerikleri [www.otorapor.com](http://www.otorapor.com) sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri aracın durumuna, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak fatura edilecektir. (KDV dahildir.) Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma ve güncelleme hakkına önceden haber vermeksizdir sahiptir. Duyurular web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

### İŞLERİN YAPIMI

Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak, onaylanır. Araca verilen hizmet esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişilerin hiçbir müdahalesini kabul etmez. Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir. Ekspertiz yapılan aracın raporunun [www.otorapor.com](http://www.otorapor.com) internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşımını araç sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir. Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir raporun Otorapor genel merkez sorumlu değildir.

### TEKNİK ŞARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teklifteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler, araç muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

- Otorapor'un araç hakkındaki tespitleri, aracın o anki hal hazır durumu ile sınırlı olduğundan, ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulanması, obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi, aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilgilerin gerçeği yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş, aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, araç yıpranma durumu ve tekniklerinin kendi şahsi görüşleri harmanlanarak verilen bilgisidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Chip tuning, ayarlamalar, gaz tepkime arttırıcı, şanzıman beyni yalıtımı, modifikasyonlar ve lpg'li araçlardan Otorapor sorumlu değildir. Ve araç güncel servis beyin update'i almaldır. Ekspertizde bu noktalar kontrol edilmektedir. Sorumluluk alınmamaktadır. İkinci el uzatılmış otomobil garantisini, ikinci el motoru araçlar alım satım yönetmeliklerine tabi olarak bulunan parçaları kapsam. 2. el uzatılmış garantili araç satıcısı, araç alıcısına vermekle yükümlüdür. Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrol yapılmaması olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakkeniyet kuralları gereği incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlar/masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Araç ekspertiz, motor sıcakken yapılmaktadır, motor soğukken tespit edilebilen arızalar/firmaz sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Araç içerisinde, iç parçalarda veya kısımlarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için döşeme, kapak, kaplama vs parçaların sökülmesi, Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Kaporta, karoser kısmında, değişen parça ve boya tespitinde, kapı içi fitilleri tavan döşemesi, airbag hava yastığı kaplamaları, kapı içi kaporta bağlantı çekomatistikleri sökülmesi veya çekomatistiklerin, değişen tespit için kazınması taraflar için vermiştir. Sökülerek tespit edilebilen parçalarda çikabileceği hasarlar ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu rapor; yaklaşık 30.000 (otuzbin) parçadan oluşan, ikinci el bir otomobilin, sadece genel yıpranmış parçalarının, yaklaşık 30 (otuz) dakika içinde yapılan, sadece 30 dakika içerisinde test edilmiş mümkün olan parçalarının kontrol ve analizidir. Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sınırları araçta yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sınırları, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlarından Otorapor sorumlu değildir. Bu rapor, bir sigorta veya bir kasko poliçesi değildir. Otorapor'un sorumluluğu ekspertiz için aldığı ücret kadardır. Tüm sorumluluk; yönetmelik gereği, sattığı araca 3 ay 5000 kilometre garanti verme yükümlülüğü olan araç satıcısına aittir. Otorapor yönetmelikte belirtilen noktaları kontrol eder. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları, aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağı garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar, sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

### ANLAŞMAZLIKLAR

- Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e (SIGORTA BİLGİ MERKEZİ) gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilere dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, oqs/hgs/kgs, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgilerine ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir. Geri ücret ödeme, tazminat ödeme vs. söz konusu değildir. Müşteri bunun gayri kabul rücu kabul etmiştir.

- Otorapor, araç test hatından önce araçta oluşabilecek herhangi mekanik ve/veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir. Ekspertizin amacı, aracı zor şartlarda test edip, araçta problem varsa, test istasyonunda problem ortaya çıkmasını sağlamaktır. Araç test hatından önce araçta oluşabilecek arızalar, araca zarar verilmemiş olup, problemin otoyolda, yüksek süratle kendini göstererek, sürücü ve içindeki diğer kişilere zarar vermesinin önüne geçilmesi içindir. Yapılan bir bakıma yol simülasyonudur.

- Müşteri ve araç sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerden birinin karşı leri sürdüğü iddialar, hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müşteri araç sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertiz, bakım ve/veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesuldür. Ücreti ödemeyi peşinen kabul eder. İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyumsuzluk Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürürlükte yorumlanacak ve çözülecektir.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları birer nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacaktır. İslak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir. Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak alım satım ticaretinden Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılmış olup sistemde arızalar/dolaylı yansımaları hasar kayıtlı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Trafik sigorta dosyası kaplanmamış, araç ekspertizden çıktıkdan sonra tramer sistemine yüklenmiş pert, ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri, genel karoseri kapsadığından OBD kontrollemeden çıkan elektrik, elektronik ve bu hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası alınmış araçlara; kaporta, boya, motor, mekanik, elektrik, elektronik parça garantisini verilmemektedir.

### ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı pakelerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur.

### TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartları çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler tarafların belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafla derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Tüm taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

### MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıklı bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgil ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

### GENEL EKSPERTİZ, BAKIM VE MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Tarafların karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön veya üst tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve araç giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müşteri araçta alakalı orijinal ruhsat, poliçe, raporların eslini ibraz etmek vb. evrakların eslini ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

### ARABULUCU

Taraflar arasındaki işbu hizmet sözleşmesiyle ilgili, bağlantılı veya diğer hukuki sebeplerden doğan tüm uyumsuzluk (Sözleşmenin ihlali, feshi veya geçersizliğine ilişkin uyumsuzluklar dahil olmak üzere) alternatif

uyumsuzluk çözümü yolu olarak arabuluculuk yoluyla çözümlenecektir.

### DELİL SÖZLEŞMESİ VE YETKİLİ MAHKEME

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtlar Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müşteri tüm bu şartlar kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. İş bu ekspertiz raporuna istinaden arabulucu hazırlanan çözüme kavuşturulamayan konularda açılacak her türlü dava, icra takibi ve diğer hukuki durumlarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve icra dairelerinin yetkili olduğunu müşteri gayri kabili rücu olmak üzere kabul eder. Bu durum yetki sözleşmesidir.

### AÇIKLAMA

Bu Ekspertiz Raporu, Türk Standartları Enstitüsü tarafından düzenlenen TS13805 standardı ve ikinci el motorlu araçlar alım satım yönetmeliğinde belirtilen noktalar raporda. Standartta ve yönetmelikte belirtilmeyen noktalar kontrol edilmemiştir. Standartta bakılması gerekmeyen parçaların kontrolü Otorapor'un iyi niyetli olarak müşteri memnuniyeti göz önünde bulundurularak yapılmıştır. Ekspertiz yapıldığında araç yıkanmış olmalıdır. Test edilen araç ile, trafikte ve otoyolda test sürüşü yapılmamıştır. Çeşitli ekspertiz cihazları ile kapalı ortamda test edilmiştir. Trafikte yol testi ile tespit edilebilecek hatalar kapsam dışıdır. Araçta, detaylı temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler, ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Araç değerine etki etmeyecek, mini onarım veya pasta-cila işlemleri ile giderilebilecek vuruş, ezik, dolu hasan vb. çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur, rapor edilmez. Aracın vgy, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde, araçta oluşan fakat aracın görülebilir ve teknik işlevini etkilemeyen aşınma, hasar ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Kaporta-Boya ekspertiz yapan ustaların: "Sökme, takma, boyu, değişim, işlem, lokal boyu, tam boya, vernik, pasta, cila, çekiç, düzeltme, mikron, fabrikasyon mikron, saraylı mikron, orijinal ayar" gibi kendi şahsi görüşleri ve tespitleri, bayiden bayıya farklılık gösterebilir. Her ustanın, aracın orijinalliğini ve fiyatını etkilemeyecek noktalarda yorum farkı olabilir. Bu raporun yanlış olduğunu göstermez.

### YORUM FARKIDIR.

### YASAL UYARI

İkinci el araç ekspertiz, aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle ve çeşitli cihazların yardımıyla yapılmıştır. Araç içerisindeki veya aksamındaki hasarların tespiti için; kapak, döşeme, far, radyatör ve benzeri parçaların sökülmesi, bu ekspertiz kapsamında olmayıp; Otorapor ancak bu şekilde sökülerek, detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Amortisör omeksinyonları (seçilmiş pakete göre değiştirilerek gösterilir); amortisör test cihazı kullanıldan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve obd beyin diagnosis cihazı ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri (seçilmiş pakete göre değiştirilerek gösterilir) bu ekspertiz kapsamında değildir. Raporlar; yazılı ve sözlü olarak ikaz edilip ve ayrıca daha dikkat çekmek için "kurukafa" konuyla uyarılır, rapora kurukafa işareti de konulan noktalar var ise derhal araca bakım, onarım yapılmalıdır. Araç ile yola çıkılmamalı, araç kesinlikle kullanılmamalıdır. Kullanılması halinde tüm sorumluluk araç sahibine aittir.

### KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, Otorapor olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3.kişilere açıklanabilecek/ devredilebilecek, sınıflandırılacak ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılacak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kağıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat ve diğer otoritelerle öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen/diğer bayilerimiz diğer/sizimizle ilgili sunabileceğimiz ve aktettiğimiz sözleşmelerin gereğini yerine getirmektir. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılacağı kişi/kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri, ana hissedarımız, doğrudan/dolaylı yurtdışı/yurtdışı işbirliklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, iş birliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtdışı/yurtdışı işletmeler ve diğer 3.kişilerdir. Kişisel verilerin toplama yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, Bayiler, elektronik subesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. İş emrini imzaladığınızda bu sözleşmeyi kabul etmiş olursunuz.

### \*\*\* İşbu Oto Rapor Genel Ekspertiz ve Muayene Şartları Metni, bu raporun ön yüzünde, dijital raporda ve web sitemizde de yer almakta olup bu sayfa bilgilendirme amaçlıdır.

"Gerektiği takdirde (değişen şekliyle olması halinde); kaportadaki fitillerin sökülmesi, astar, çekomatistik ve birleşim yerlerinin altına iğne benzeri bir cihaz ile bakılması için muvafakat ederim.



## OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ ve MUAYENE ŞARTLARI

### TARAFLAR ve TANIMLAR

**OTORAPOR** : Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış, Ekspertiz, Check-up, Test ve Muayene Servisi.

**ARAÇ** : Ekspertiz yapılması için Otorapor'a getirilen her türlü taşıt.

**MÜŞTERİ** : Ekspertiz yapılması için Otorapor'a gelen, Otorapor'dan hizmet alan kişi, kuruluş veya alıcı/satıcı vekili.

**TEKNIK(ER)LER**: Araç, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikerler, yetkisel olarak, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan, test ve kontrol eden, ekspertiz cihazlarına verileri sisteme giren, birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.

### KONU

Otorapor, yönetmelik gereği, 8, yaş 160.000 Km. ve altı araçlara aşağıda belirtilen şartlarda, ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

### KABUL

Araç Otorapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerin birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlenir. İş emrine atılan imza tüm raporlar ve raporun diğer sayfaları için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Müşteri bu konuda bilgilendirildiğini gayri kabul rücu beyan eder. - Teklif sipariş - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirtildiği bir belge, - İşlem vekili aracılığı ile yapıyorsa vekillik gösteren belge, - İşlem araç sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa araç sahibinin Muvafakatnamesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Araç tesliminden önce ve sonra araç fotoğrafları gerektiği takdirde araç içinden ve dışından çekilerek arşive konulur.

### ARAÇ İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

Araç içinde hiçbir eşya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmakta olup müşteri bunu peşinen kabul eder. Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında yazılmış olması halinde sorumludur.

### TEKLİF

Müşterinin talep etmesi üzerine, verilecek hizmet için bir keşif hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette müşteriye sunulur. Paket içerikleri [www.otorapor.com](http://www.otorapor.com) sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri aracın durumuna, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürülerek fatura edilecektir. (KDV dahildir.) Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma ve güncelleme hakkına önceden haber vermeksizdir sahiptir. Duyurular web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

### İŞLERİN YAPIMI

Araç ekspertiz, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek teklifi formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak onaylanır. Araca verilen hizmet esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez. Müşteri sadece müşteriye veya müşterinin adına araç getiren vekile teslim edilecektir. Ekspertiz yapılan aracın raporunun [www.otorapor.com](http://www.otorapor.com) internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasını araç sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir. Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir raporun Otorapor genel merkez sorumlu değildir.

### TEKNİK ŞARTNAME

- Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teklifteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler; araç muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

- Otorapor'un araç hakkındaki tespitleri, aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan, ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğrulanması, obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi, aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilginin gerçeği yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş, aracın resmi fenni muayene sonuçlarından sorumlu kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, araç ypranma durumu ve teknikler tarafından kendi şahsi görüşleri hermanlanarak verilen bilgidir. Kesin kilometre tayit değildir. Obd test cihazının okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Chip tuning, atesleme yazılımı, gaz tepkime artırıcı, sanızam beyni update, modifikasyonlar ve lpg'li araçlardan Otorapor sorumlu değildir. Ve araç güncel servis beyin update'i aimağdır. Ekspertizde bu noktalar kontrol edilmemektedir. Sorumluluk alınmamaktadır. İkinci el uzatılmış otomobil garantisini, ikinci el motoru araçlar alım satım yönetmeliğinde bulunan parçaları kapsar. 2. el uzatılmış garantili araç satıcısı, araç alıcısına vermekle yükümlüdür. Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrol yapılmaması olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakaniyet kuralına göre gerekli incelemelerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlar/masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Araç ekspertiz, motor sıcakken yapılmaktadır, motor sökülme tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Araç içerisinde, iç parçalarda veya dış parçalarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için döşeme, kapak, kaplama ve parçaların sökülmesi, Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Kaporta, karoser kısmında, değişen parça ve boya tespitinde, kapı içi fitilleri, tavan döşemesi, airbag hava yastığı kaplamaları, kapı içi kaporta bağlantı çekomatistikleri sökülmesi veya çekomatistikleri; değişen tespit için kazanmasına taraflar izin vermiştir. Sökülerek tespit edilebilen parçalarda çikabilecek hasarların ve masraflardan Otorapor sorumlu değildir. Bu rapor; yaklaşık 30.000 (otuzbin) parçadan oluşur, ikinci el bir otomobilin, sadece genel ypranmış parçalarının, yaklaşık 30 (otuz) dakika içinde yapılan, sadece 30 dakika içerisinde test edilmiş mümkün olan parçalarının kontrol ve analizidir. Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümler, tespitler, görüşler aracın iş emrinde belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araçta ypranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sınırlar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişiler aracına verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlarından Otorapor sorumlu değildir. Bu rapor, bir sigorta veya bir kasko poliçesi değildir. Otorapor'un sorumluluğu ekspertiz için aldığı ücret kadardır. Tüm sorumluluk yönetmelik gereği, sattığı araca 3 ay 5000 kilometre garanti verme yükümlülüğü olan araç satıcısına aittir. Otorapor yönetmelikte belirtilen noktaları kontrol eder. Otorapor ekspertiz raporu sonuçları, aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başgönlü olacağına garanti etmez. Test cihazları girmemiş araçlar, sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

### ANLAŞMAZLIKLAR

- Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 5664 ve TRAMER'e (SIGORTA BİLGİ MERKEZİ) gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilere dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-Devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, oğs/hgs/kgs, tramer sorgusu, diğer devlet sorguları bilgileri ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir. Geri ücret ödeme, tazminat ödeme vs. söz konusu değildir. Müşteri bunu gayri kabul rücu kabul etmiştir.

- Otorapor, araç test hatlarından araçta oluşabilecek herhangi mekanik ve/veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir. Ekspertizin amacı, aracı zor şartlarda test edilip, araçta problem varsa, test istasyonunda problem önü çözümlerini sağlamak için araçta test hatlarından araçta oluşabilecek arızalardan, araca zarar verilmemiş olup, problem önü çözümlerini, yüksek süratle kendini göstererek, sürücü ve içindeki diğer kişilere zarar vermesinin önüne geçilmesi içindir. Yapılan bir bakıma yol simülasyonudur.

- Müşteri ve araç sahibi arasında ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müşteri araç sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertiz, bakım ve / veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemesi, Otorapor'a karşı mesulüdür. Ücreti ödemeyi peşinen kabul eder. İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürürlükte yorumlanacak ve çözülecektir.

- İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları birkaç nüsha halinde akdedilmiştir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacaktır. İslak imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir. Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. 5664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılmış olup sistemler arızalardan dolayı yansımaları hasar kayıtlarında Otorapor sorumlu tutulamaz. Tramer sigorta dosyası kaplanmıştır, araç ekspertizden çıktuktan sonra tramer sistemine yüklenmiş pert, ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri, genel karoseri kapsadığından Obd kontrollerinde çikmayan elektrik, elektronik ve sü hasar arızalarından Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın alınmış araçlara; kaporta, boya, motor, mekanik, elektrik, elektronik parça garantisi verilmemektedir.

### ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir, Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur.

### TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartları çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler tarafların belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Tüm taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

### MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgil ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartları'nın yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

### GENEL EKSPERTİZ, BAKIM VE MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Tarafların karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön veya üst tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve araç giriş çıkış kilometresine kadar muteberdir. Müşteri araçla alakalı orijinal ruhsat, poliçe, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

### ARABULUCU

Taraflar arasındaki işbu hizmet sözleşmesiyle ilgili, bağlantılı veya diğer hukuki sebeplerden doğan tüm uyuşmazlıklar (Sözleşmenin ihlali, feshi veya geçersizliğine ilişkin uyuşmazlıklar dahil olmak üzere) alternatif

uyuşmazlık çözümü yolu olarak arabuluculuk yoluyla çözümlenecektir.

### DELİL SÖZLEŞMESİ VE YETKİLİ MAHKEME

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtların Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müşteri tüm bu şartlar Kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İş bu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. İş bu ekspertiz raporuna istinaden arabulucu hazırlanmış çözüme kavuşturulamayan konularda yapılacak her türlü dava, icra takibi ve diğer hukuki durumlarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve icra dairelerinin yetkili olduğunu müşteri gayri kabilli rücu olmak üzere kabul eder. Bu durum yetki sözleşmesidir.

### AÇIKLAMA

Bu Ekspertiz Raporu, Türk Standartları Enstitüsü tarafından düzenlenen TS13805 standardı ve İkinci el motorlu araçlar alım satım yönetmeliğinde belirtilen noktalar raporda ve yönetmelikte belirtilmeyen noktalar kontrol edilmemiştir. Standartta bakılması gerekmeyen parçaların kontrolü Otorapor'un iyi niyetli olarak müşteri memnuniyeti göz önünde bulundurularak yapılmıştır. Ekspertiz yapıldığında araç yıkanmış olmalıdır. Test adının araç ile; trafikte ve otoyolda test sürüşü yapılmamıştır. Çeşitli ekspertiz cihazları ile kapalı ortamda test edilmiştir. Trafikte yol testi ile tespit edilebilecek hatalar kapsam dışıdır. Araçta, detaylı temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler, ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Araç değerine etki etmeyecek, mini onarım veya pasta-cila işlemleri ile giderilebilecek vuruş, ezik, dolu hasarı vb. çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur, rapor edilmez. Aracın yag, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde, araçta oluşan fakat aracın görülebilirliği ve teknik işlevini etkilemeyen aşınma, hasar ve ypranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Kaporta-Boya ekspertiz yapan ustaların: "Sökme, takma, boya, değişim, işlem, lokal boya, tam boya, vernik, pasta, cila, çekik, düzeltme, mikron, fabrikasyon mikron, saraylı mikron, orijinal ayar" gibi kendi şahsi görüşleri ve tespitleri, bayiden bayiyeye farklılık gösterebilir. Her ustanın, aracın orijinalliğini ve fiyatını etkileyecek noktalarda yorum farkı olabilir. Bu raporun yanlış olduğunu göstermez. Yorum farkıdır.

### YASAL UYARI

İkinci el araç ekspertiz, aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle ve çeşitli cihazların yardımıyla yapılmıştır. Araç içerisindeki veya aksamındaki hasarların tespiti için; kapak, döşeme, far, radyatör ve benzeri parçaların sökülmesi, bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde sökülerek, detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Amortisör fonksiyonları (seçilmiş pakete göre değişkenlik gösterir); amortisör test cihazı kullanılmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve obd beyin diagnosis cihazı veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri (seçilmiş pakete göre değişkenlik gösterir) bu ekspertiz kapsamında değildir. Raporda; yazılı ve sözlü olarak ikaz edilmiş ve ayrıca daha dikkat çekmek için "kurukafa" ikonuyla uyarılıp, rapora kurukafa işareti de konulan noktalar var ise derhal araca bakım, onarım yapılmalıdır. Araç ile yola çıkılmamalı, araç kesinlikle kullanılmamalıdır. Kullanılması halinde tüm sorumluluk araç sahibine aittir.

### KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, DOTORAPOR olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel bilgilerinizin aşağıda açıkladığımız çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3.kişilere aktarılabilir/ devedilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kağıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat ve diğer otoritelerle öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen/diğer bayilerimiz ürün/hizmetlerini sunabilmek ve aktediğimiz sözleşmenin gereğini yerine getirmek. Yukarıda belirtilen amaçlar, kişisel verilerin aktarılabilirliği için/kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedarlarımız, doğrudan/dolaylı yurtdışı/yurtiçi iş ortaklarımız; ekspertiz faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, iş birliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtdışı/yurtiçi işletmeler ve diğer 3.kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verilerin sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. İş emrini imzaladığınızda bu sözleşmeyi kabul etmiş olursunuz.

### İşbu Oto Rapor Genel Ekspertiz ve Muayene Şartları Metni, bu raporun ön yüzünde, dijital raporda ve web sitemizde de yer almakta olup bu sayfa bilgilendirme amaçlıdır.

"Gerektiği takdirde (değişen şüphesi olması halinde); kaportadaki fitillerin sökülmesi, astar, çekomatist ve birleşim yerlerinin altına iğne benzeri bir cihaz ile bakılması için muvafakat ederim.

Emri No : AÇN01210  
Plaka : 09LV156  
Sasi No : NM432300003145973

13 / 14

**OTORAPOR®**

## ⚠ ÖNEMLİ UYARILAR

Bu rapor Ekspertiz merkezine getirildiği kilometre ve merkezden çıkış yaptığı kilometreler içerisinde geçerlidir.

Ekspertiz, motor sıcakken yapılmıştır. Motor soğukken tespit edilebilecek arızalar garanti dışıdır.

Dinamometre test cihazından ve diğer test cihazlarından dolayı oluşabilecek motor, şanzıman vs. arızalardan OTORAPOR sorumlu değildir.

Aracınızın ekspertiz işlemi sonrası, Otorapor'un aracınızda: "Sorunlu", "Hatalı" ya da "Bakım Yapıtırılması Gereklidir" olarak belirttiği tüm parça ve aksamlar sizin sorumluluğunuzdadır.

ARAÇTA TESPİT EDİLMİŞ SORUNLU PARÇALARIN (orta yazılanlar dahil) GEREKLİ BAKIM VE ONARIMLARI YAPILMADAN TRAFİĞE ÇIKMASI KESİNLİKLE UYGUN DEĞİLDİR; OTO ÇEKİCİSİ İLE YETKİLİ SERVİSTE BAKIM YAPILMASI GEREKLİDİR. TRAFİĞE BU

ŞEKİLDE ÇIKILMASI DURUMUNDA ORTAYA ÇIKABİLECEK DURUMLARDAN/ARIZALARDAN OTORAPOR SORUMLU DEĞİLDİR.

Bu rapor sadece aracı ekspertiz yaptıran kişi için geçerlidir. 3.kişilere devir edilemez.

Aracın alıcı tarafından satış işlemi görmesi durumunda bu rapor geçerliliğini yitirir.

Bu aracın oto ekspertiz raporu alındıktan sonra raporda orta dahi yazılısa bir an önce ilgili yetkili servise gidilerek tamir, bakım ve onarımlarının yapılması önemle arz olunur.

<https://www.otorapor.com/ems> adresindeki ve telefonuma gelen "OTORAPOR OTO EKSPERTİZ VE MUAYENE ŞARTLARI"nı kabul ettim.

Araç hakkında yazılı ve sözlü olarak tüm bilgilendirmeler tarafıma yapılmıştır.

Airbag kontrolleri ilgili paketlerde OBD yöntemiyle elektronik ve fiziki olarak SÖKÜLMEDEN yapılmaktadır. Airbag paketi satın alınması halinde muvafakat alınarak sökülmetedir.

Satıcı ve alıcı tarafından Muvaffakname ve anket formu doldurulmamış ve imzalanmamış raporlar geçersizdir. Garanti kapsamında değildir.

Expert Assist ve diğer garanti şartlarını kabul ediyorum.

Otorapor Airbag Kontrol Paketi satın alınmayan araçlarda yetkili servis sökülme ve kontrolü yaptırılması gerekmektedir.



!!! BURADA GÜMÜŞ YALDIZLI OTORAPOR AMBLEMİ  
BULUNMUYORSA RAPOR GEÇERSİZDİR !!!

25.11.2024 10:40

BU RAPORU TELEFONUNUZA İNDİRMEK İÇİN,  
OTORAPOR UYGULAMASINI YÜKLEYİP  
QR KODU TARAYINIZ

Bu rapor, DİMER OTO EKSPERTİZ VE OTOMOTİV HİZMETLERİ şirketi tarafından  
ürettilmiştir. Her Otorapor, bağımsız franchise işletmesidir. Her işletme kendi  
ürettiği rapordan sorumludur.

EKSPERTİZ PAKET TUTARI : 2500,00 TL  
YAPILAN ÖDEME : 2500,00 TL  
RAPOR TARİHİ : 25.11.2024

İŞBU RAPORLARA AİT TÜM SAYFALAR OTORAPOR OTO EKSPERTİZ SERTİFİKASI  
NİTELİĞİNDEDİR. RAPORLARIN GEÇERLİ OLABİLMESİ İÇİN HER SAYFADA  
GÜMÜŞ HOLOGRAM BULUNMAK ZORUNDADIR. GÜMÜŞ HOLOGRAM  
BULUNMAYAN, ANTETLİ KAĞIDA BASILMIŞ RAPORLAR GEÇERSİZDİR.



ÜCRETSİZ MOBİL UYGULAMAMIZI İNDİRİN.

App Store'dan  
indirin

Google Play  
indirin



f X @ utorapor

otorapor.com

SERİ AJ

0721956

# OTORAPOR GENEL EKSPERTİZ ve MUAYENE ŞARTLARI

## TARAFLAR ve TANIMLAR

**OTORAPOR** : Teknik Test ve Ölçüm Cihazlarıyla Donatılmış, Ekspertiz, Check-up, Test ve Muayene Servisi.

**ARAÇ** : Ekspertiz yapılması için Otorapor'a getirilen motorlu taşıt.

**MÜŞTERİ** : Ekspertiz yapılması için Otorapor'a gelen, Otorapor'dan hizmet alan kişi, kuruluş veya alıcı/satıcı vekili.

**TEKNIKLER(LER)**: Araca, ekspertiz, check-up, muayene ve/veya bakım yapan kişi/kişiler. Teknikler, yönetmelik gereği, aracın oto ekspertiz raporunu çıkaran, tespit yapıp hazırlayan, test ve kontrol eden, ekspertiz cihazlarının verilerini sisteme giren, birinci derece sorumlu kişi/kişilerdir.

## KONU

Otorapor, yönetmelik gereği, 8 sayı 160.000 km. ve altı araçlara aşağıda belirtilen şartlarda, ekspertiz hizmeti vermekte olup, müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla Otorapor'un sunduğu hizmeti kabul ettiğini beyan etmektedir.

## KABUL

Aracın Otorapor tarafından ekspertiz muayene edilmesinden evvel, Otorapor aracın durumuna göre aşağıdaki belgelerden birini tanzim etmesi şarttır. Aracın her parçası ve her kısmına ayrı rapor düzenlenir. İş emrine atılan imza tüm raporlar ve raporun diğer sayfaları için geçerlidir. İş emri ile raporlar bir bütündür. Müşteri bu konuda bilgilendirildiğini gayri kabul rücu beyan eder. - Teklif siparişi - Yapılması gereken işlemlerin detaylarıyla belirlendiği bir belge, - İşlem vekili aracılığı ile yapıyorsa vekilliği gösteren belge, - İşlem araç sahibi olmayan müşteri tarafından yapıyorsa araç sahibinin Muvafakatnamesi taraflarca karşılıklı imzalanarak düzenlenir. Araca dosya iş emri açılarak; Araç tesliminden önce ve sonra araç fotoğrafları gerektiği takdirde araç içinden ve dışından çekilere argive konulur.

## ARAÇ İÇİNDE BULUNAN EŞYALAR

Araç içinde hiçbir eşya bırakılmamış halde boş olarak Otorapor tarafından teslim alınmakta olup müşteri bunu peşinen kabul eder. Otorapor, araca takılı aksesuar ve cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından ancak bunların iş emri kabul esnasında yazılımsı olması halinde sorumludur.

## TEKLİF

Müşterinin talep etmesi üzerine, verilecek hizmet için bir keşif hazırlanır, bu keşif müşterinin arzusuna göre birkaç ayrı pakette müşteriye sunulur. Paket içerikleri [www.otorapor.com](http://www.otorapor.com) sitesinde, aynı zamanda Teklif ekinde mevcut olup, Teklifin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu keşif ve paket içerikleri aracın durumuna, mevcut olan kilometresine göre, genel olarak tahmin edilmesine yönelik olabilir. Bu durum yapılan keşif ve müşterinin arzu ettiği paket geçerli olan fiyatlar üzerinden götürü olarak tatura edilecektir. (KDV dahildir). Otorapor paketlerde her türlü değişiklik yapma ve güncelleme hakkına önceden haber vermeksizin sahiptir. Duyurular web sitesinden veya sosyal medya hesaplarından duyurulur.

## İŞLERİN YAPIMI

Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi müşteri tarafından istenilen paket içeriği esas alınarak gerçekleştirilecektir. Ancak müşterinin isteği doğrultusunda yapılacak ek hizmetler, müşterinin talep ettiği paket içeriğinde yoksa, Otorapor yapılacak işlemin meblağını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Ek Teklif formu düzenlenerek, müşteri talepleri işaretlenir, müşteri tarafından ayrıca imzalanarak onaylanır. Araca verilen hizmet esnasında, Otorapor alıcının, satıcının veya bu şahıslar tarafından görevlendirilen kişinin hiçbir müdahalesini kabul etmez. Raporlar sadece müşteriye veya müşterinin adına aracı getiren vekile teslim edilecektir. Ekspertiz yapılan aracın raporunun [www.otorapor.com](http://www.otorapor.com) internet sitesinde ve üçüncü kişilere paylaşılmasını araç sahibi, alıcı ve/veya müşteri peşinen kabul etmektedir. Her bayi (franchise) ve teknikler kendi ekspertiz yaptığı araçlardan sorumludur. Hiçbir rapordan Otorapor genel merkez sorumlu değildir.

## TEKNİK ŞARTNAME

Otorapor'un tespit ettiği hasarlar, aracın o anki durumunu ve teknikteki talepleri yansıtmakta olup, hasarın ne kadar bir masraf oluşturacağı ya da diğer hususlar Otorapor'un yükümlülüğü altında değildir. Bilgiler ve veriler, araç muayene, test ve ölçüm cihazlarının teknik verileridir.

Otorapor'un araç hakkındaki tespitleri, aracın o anki hali hazır durumu ile sınırlı olduğundan, ileride oluşabilecek sorunlardan Otorapor sorumlu değildir. Kilometrenin doğruluğu, obd beyin test cihazının verileri doğrultusunda raporlanır. Kilometre bilgisi, aracın kilometre saatinden okunmuş kilometre bilgisidir. Otorapor, aracın kilometre saatindeki bilginin gerçeği yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Kilometre ile ilgili görüş, aracın resmi fenni muayene sonuçlarından gelen kilometre bilgileri, obd beyin test bilgileri, araç ypranma durumu ve tekniklerin kendi şahsi görüşleri harmanlanarak verilen bilgidir. Kesin kilometre teyit değildir. Obd test cihazını okumadığı ve aracın beyin kayıtlarına geçmemiş kilometreler teyit edilemez.

- Chip tuning, atesleme yazılımı, gaz tepkime artırıcı, şanzıman beyni update, modifikasyonlar ve lpg'li araçlardan Otorapor sorumlu değildir. Ve araç güncel servis beyni update'li almazdır. Ekspertizde bu noktalar kontrol edilmemektedir. Sorumluluk alınmamaktadır. İkinci el uzatılmış otomobil garantisini, kinci el motoru araçlar alım satım yönetmeliğinde bulunan parçaları kapsar. 2. el uzatılmış garantiye araç satıcısı, araç alıcısına verilmektedir. Aracın ekspertiz, bakım ve muayenesi sonucunda verilen bilgiler ve veriler Otorapor'un analiz ve görüşüdür. Paket içeriğinde bulunmaması nedeniyle kontrolü yapılmamış olan noktalar ile paket içeriğinde bulunan ancak hakhanıyete kuralları gereği incelemlerin yapılmasına rağmen bulunması mümkün olmayan hasarlar(masraflardan Otorapor sorumlu değildir). Araç ekspertizi, motor sıkakken yapılmaktadır, motor soğukkan tespit edilebilen arızalardan firmamız sorumlu değildir. Aracın hiçbir parçası sökülmeden, göz ve makine yardımıyla ekspertiz yapılmaktadır. Araç içerisinde, iç parçalarda veya kusumalarda bulunan hasarların ve masrafların tespit edilebilmesi için dogeme, kapak, kaplama vs parçaların sökülmesi, Otorapor'un sunmuş olduğu ekspertiz kapsamında değildir. Kaporta, karoser kısmında, değişen parça ve boya testinde; kapı içi fitilleri, tavan döşemesi, airbag hava yastığı kaplamaları, kapı iç kaporta bağlantı çekomatistikleri sökölmesi veya çekomatistikleri; değişen tespitli için kazınmasına taraflar izin vermiştir. Sökülerek tespit edilebilen parçalarda çakılabilecek hasarların ve masraflarından Otorapor sorumlu değildir. Bu rapor, yaklaşık 30.000 (otuzbin) parçadan oluşan, ikinci el bir otomobilin, sadece genel ypranmış parçalarının, yaklaşık 30 (otuz) dakika içinde yapılan, sadece 30 dakika içerisinde test edilmiş mümkün olan parçalarının kontrol ve analizidir. Ekspertiz sonucu rapor edilen tüm veriler, ölçümler, tespitler, görüşler aracın iş emrine belirtilen kilometre ve tarih aralığında geçerlidir. Bu tarih ve kilometre sonrası araçta ypranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartlarından oluşabilecek sıkıntılar, sürücü hataları, üretim hataları, kronik arızalar, üçüncü kişilerin araca verebileceği hasar, kaza kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlarından Otorapor sorumlu değildir. Bu rapor, bir sigorta veya bir kasko policesi değildir. Otorapor'un sorumluluğu ekspertiz için aldı-ğı ücret kadardır. Tüm sorumluluk; yönetmelik gereği, sattığı araca 3 ay 5000 kilometre garanti verme yükümlülüğü olan araç sahibine aittir. Otorapor yönetmelikte belirtilen noktaları kontrol eder. Otorapor ekspertiz raporu konusunda, aracın fenni muayenesi yerine geçmez. Resmi fenni muayenesinde başarılı olacağını garanti etmez. Test cihazlarına girmemiş araçlar, sadece görsel olarak test edilmiş olup, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasar ve masrafların tespit edilememiş olmasından Otorapor sorumlu değildir.

## ANLAŞMAZLIKLAR

-Hasar bilgileri, 2003 yılından itibaren sigorta şirketleri tarafından yapılan kasko ve trafik sigortası hasar ödeme bilgileri ile sınırlıdır. Hizmetimizde sunulan sigorta geçmiş bilgileri tamamen 6664 ve TRAMER'e (SIGORTA BİLGİ MERKEZİ) gönderilen sigorta şirketlerinin kayıtlarına ve internet bilgilerine dayanmaktadır. Otorapor ölçümleri, E-devlet sorgusu, vergi dairesi sorgusu, ogs/hgs/kgs, tramer sorgusu, diğer devlet sorgulama bilgileri ve Otorapor'un ekspertiz raporuna dayanarak yapılacak ticaret işlemlerinin sorumluluğu Otorapor'a ait değildir. Geri ücret ödeme, tazminat ödeme vs. söz konusu değildir. Müşteri bunu gayri kabul rücu kabul etmiştir.

-Otorapor, araç test hattında yapılan araçta oluşabilecek herhangi mekanik ve/veya diğer problemlerden sorumlu değildir. Müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir. Ekspertizin amacı, aracı araç şartlarında test edip, araçta problem varsa, test istasyonunda problem ortaya çıkmasını sağlamak. Araç test hattında yapılan araçta oluşabilecek arızalarda, araca zarar verilmemiş olup, problemin otoryolda, yüksek süratte kendini göstererek, sürücü ve içindeki diğer kişilere zarar vermesinin önüne geçilmesi içindir. Yapılan bir bakıma yol simülasyonudur.

-Müşteri ve araç sahibi arasındaki ihtilaflar ve bu kişilerin birbirine karşı ileri sürdüğü iddialar; hiçbir suretle Otorapor'un yaptığı sözleşmeden kaynaklanan haklarını etkilemez. Müşteri araç sahibi olsun veya olmasın Otorapor'un aracın ekspertizi, bakım ve / veya muayenesi için talep ettiği paket ücretini ödemeye, Otorapor'a karşı mesulüdür. Ücreti ödemeyi peşinen kabul eder. İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları ve işbu genel şartlardan kaynaklanan her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca yürürlükte yorumlanacak ve çözümlenecektir.

-İşbu genel ekspertiz, bakım ve muayene şartları birkaç nüsha halinde akdedilmektedir. Bu genel şartların bir nüshası ancak diğer nüshalarla aynı olması ve aynı imzaları taşıması şartıyla geçerli olacaktır. İşlek imza olmayan hiçbir metin, nüsha kapsamında değerlendirilmeyecektir. Otorapor'un verdiği bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılacak olan ticaretten Otorapor sorumlu değildir. 6664 ve tramer sorgusu ekspertiz günü ve saatinde yapılmış olup sistemsel arızalardan dolayı yansımayan hasar kaydı bilgilerinden Otorapor sorumlu tutulamaz. Tramer sigorta dosyası kapandıysa, araç ekspertizden çıktıktan sonra tramer sistemine yüklenmiş pert, ağır hasarlı araçların sisteme yüklenmemiş olmasından Otorapor sorumlu değildir. Ekspertiz raporu bilgileri, genel kasko raporu kapsamındaki obd kontrollerinde çıkmayan elektronik elektrik, elektronik ve su hasar arızalarının Otorapor sorumlu tutulamaz. 2. el oto garanti sigortası satın alınmış araçlara; kaporta, boya, motor, mekanik, elektrik, elektronik parça garantisi verilmemektedir.

## ÖDEME

Faturalar işlerin yapıldığı paketlerin tutarlarına göre tanzim edilir. Paket tarife içerikleri müşterinin dilediği gibi incelemesi için emrine amade tutulur.

## TEBLİGAT

İşbu genel ekspertiz şartlar çerçevesinde Taraflar arasında gerçekleştirilecek her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler tarafların belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğuna, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını kabul eder. Tüm taraflar SMS ve mail ile yapılacak bilgilendirme ve tanıtım mesajlarını kabul ederler.

## MADDE BAŞLIKLARI

Madde başlıkları bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene şartlarında yalnızca ilgil ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup, Genel Ekspertiz Bakım ve Muayene Şartlarının yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

## GENEL EKSPERTİZ, BAKIM ve MUAYENE ŞARTLARI NÜSHALARI

İşbu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları, Tarafların karşılıklı iradelerine uygun olarak, hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın, mütevellit şekilde, ön veya üst tarafta belirtilen tarihte, tanzim edilmiş ve imza tarihinden ve araç giriş çıkış kilometresine kadar mutabektir. Müşteri araçla alakalı orijinal ruhsat, poliçe, raporların aslını ibraz etmek vb. evrakların aslını ibraz ederek, Otorapor tarafından incelenmesi imkânını sağlamaya mecburdur.

## ARABULUCU

Taraflar arasındaki işbu hizmet sözleşmesiyle ilgili, bağlantılı veya diğer hukuki sebeplerden doğan tüm uyuşmazlıklar (Sözleşmenin ihlali, feshi veya geçersizliğine ilişkin uyuşmazlıklar dahil olmak üzere) alternatif uyuşmazlık çözüm yolu olarak arabuluculuk yoluyla çözümlenecektir.

## DELİL SÖZLEŞMESİ ve YETKİLİ MAHKEME

Bu Genel Ekspertiz, Bakım ve Muayene Şartları çerçevesinde Otorapor'un ticari defter ve kayıtları Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir. Müşteri tüm bu şartlar kabul ettiğini gayri kabul rücu beyan eder. Otorapor, paket ve içeriklerde her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İşbu sözleşme taraflar arasında ön tarafta yazıldığı tarihte imzalanmıştır. İşbu ekspertiz raporuna istinaden arabulucu huzurunda çözüme kavuşturulamayan konularda açılacak her türlü dava, icra takibi ve diğer hukuki durumlarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve icra dairelerinin yetkili olduğunu müşteri gayri kabili rücu olmak üzere kabul eder. Bu durum yetki sözleşmesidir.

## AÇIKLAMA

Bu Ekspertiz Raporu, Türk Standartları Enstitüsü tarafından düzenlenen TS13805 standardı ve ikinci el motorlu araçlar alım satım yönetmeliğinde belirtilen noktaları raporlar. Standartta ve yönetmelikte belirtilmeyen noktalar kontrol edilmemiştir. Standartta bakılması gerekmeyen parçaların kontrolü Otorapor'un iyi niyeti olarak müşteri memnuniyeti göz önünde bulundurularak yapılmıştır. Ekspertiz yapıldığında araç yıkanmış olmalıdır. Test edilen araç ile, trafikte ve otoryolda test sürüşü yapılmamıştır. Çeşitli ekspertiz cihazları ile kapalı ortamda test edilmiştir. Trafikte yol testi ile tespit edilebilecek hatalar kapsam dışıdır. Araçta, detaylı temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler, ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Araç değerine etki etmeyecek, mini onarım veya pasta-cila işlemleri ile giderilebilecek vuruş, ezik, dolu hasar vb. çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur, rapor edilmez. Aracın yağ, km ve genel durumu dikkate alınarak, normal kullanım şartları dahilinde, araçta oluşan fakat aracın görselliğini ve teknik işlevliğini etkilemeyen aşınma, hasar ve ypranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur. Kaporta-Boya ekspertzisi yapar ustaları: "Sökme, takma, boya, değişen, işlem, lokal boya, tam boya, vernik, pasta, cila, çekik, düzeltme, mikron, fabrikasyon mikron, sanayi mikron, orijinal ayar" gibi kendi şahsi görüşleri ve tespitleri, bayiden bayiiye farklılık gösterbilir. Her ustanın, aracın orijinalliğini ve fiyatını etkilemeyecek noktalarda yorum farkı olabilir. Bu raporun yanlış olduğunu göstermez.

## YASAL UYARI

İkinci el araç ekspertizi, aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle ve çeşitli cihazların yardımıyla yapılmıştır. Araç içerisindeki veya aksamındaki hasarların tespiti için; kapak, dogeme, far, radyatör ve benzeri parçaların sökülmesi, bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Otorapor ancak bu şekilde söküler, detaylı bir muayene sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Amortisör fonksiyonları (çekimlik) pakete göre değerlendirilmiştir; amortisör test cihazı kullanılmadan sadece görsel olarak test edilmiş olup, Otorapor, test cihazı kullanılarak ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir. Aracın motoruna ilişkin testler ve obd beyin dogeme bilgisi ile veya sair şekilde yapılan hasar tanı işlemleri (seçimlik) pakete göre değerlendirilmiştir. Bu ekspertiz kapsamında değildir. Raporlarda; yazılı ve sözlü olarak ikaz edilip ve ayrıca daha dikkat çekmek için "kurukafa" ikonuyla uyarılı, rapora kurukafa işareti de konulan noktalar var ise derhal araca bakım, onarım yapılmalıdır. Araç ile yola çıkılmamalı, araç kesinlikle kullanılmamalıdır. Kullanılması halinde tüm sorumluluk araç sahibine aittir.

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, OTORAPOR olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel bilgilerinizin aşağıda açıkladığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3 kişilere açıklanabilecek/ devredilebilecek, sınıflandırılacak ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; mevzuat kapsamında sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak üzere; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kağıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat ve diğer otoritelerle öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen/diğer bayilerimiz ürün/hizmetlerini sunabilmek ve aktittiğimiz sözleşmenin gereğini yerine getirmek. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılacağı kişi/kuruluşlar; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu tüzel kişileri; ana hissedanımız, doğrudan/dolaylı yurtdışı/İştiraklerimiz; ekspertiz faaliyetlerimiz yürütmeye üzere hizmet aldığımız, iş birliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtdışı/yurtdışı işletmeler ve diğer 3 kişililerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük, Suhaber, bayiler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. İş emri imzalandığında bu sözleşmeyi kabul etmiş olursunuz.

\*\*\* İşbu Oto Rapor Genel Ekspertiz ve Muayene Şartları Metni, bu rapor ön yüzünde, dijital raporda ve web sitemizde de yer almakta olup bu sayfa bilgilendirme amaçlıdır. "Gerektiği takdirde (değişen şüphesi olması halinde); kaportadaki fitillerin sökülmesi, astar, çekomatistik ve birleşim yerlerinin altına iğne benzeri bir cihaz ile bakılması için muvafakat ederim.